

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE FURNIZARE A SERVICIILOR DE LOGISTICĂ
de către
Raben Logistics Romania SRL

1. Definiții

Termenii de mai jos au următoarea semnificație:

- 1.1. **Date logistice** - o colecție de date care caracterizează bunurile clienților, necesare pentru furnizarea corectă a serviciilor logistice.
- 1.2. **Zi lucrătoare / Zile lucrătoare** - zilele de la luni până vineri, cu excluderea sărbătorilor legale care au loc în acest interval.
- 1.3. **Zile** – zile calendaristice.
- 1.4. **Unitate Logistică** - o unitate de bunuri care constituie baza pentru determinarea miscarii bunurilor în depozit.
- 1.5. **Depozit** - un depozit menținut de Furnizor, unde se efectuează servicii logistice.
- 1.6. **GT&C** - prezentul document, împreună cu anexele acestuia.
- 1.7. **Reglementări legale** - reglementări legale în vigoare în România.
- 1.8. **Site-ul Furnizorului** - <https://romania.raben-group.com/>
- 1.9. **Procedura detaliată de cooperare** - un document care descrie în detaliu modul de furnizare a serviciilor logistice și obligațiile conexe ale Clientului și Furnizorului.
- 1.10. **Bunuri** - bunuri care constituie obiectul serviciilor logistice.
- 1.11. **Contract de Logistică** - un Contract privind furnizarea serviciilor logistice, încheiat între client și Furnizor.
- 1.12. **Servicii logistice** - servicii constând în:
 - 1.11.1. Stocarea bunurilor clienților într-un depozit gestionat de Furnizor;
 - 1.11.2. Prestarea serviciilor de depozitare pentru bunurile clienților, care trebuie înțelese prin:
 - (a) descărcarea bunurilor și primirea lor în depozit;
 - (b) stocarea efectivă a Bunurilor;
 - (c) pregătirea expedierilor din bunurile stocate în depozit;
 - (d) eliberarea bunurilor ca expedieri din depozit și încărcarea acestora în mijloacele de transport;
 - (e) gestionarea bunurilor în depozit;
- 1.13. **Comandă** - fiecare instrucțiune pentru manipularea specifică, ocazională sau continuă a bunurilor, inclusiv acceptarea, pregătirea sau eliberarea bunurilor sau o altă instrucțiune în situațiile specificate în GT&C sau în Contractul de Logistică, plasată la Furnizor în forma și modalitatea stipulate în Contractul de Logistică .
- 1.14. **Furnizor** - Raben Logistics Romania SRL, societate română cu sediul social în Str. Pădurii 26 CTPark Bucharest, Clădirea BUCH 14 Dragomirești-Deal, jud. Ilfov, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J2021004660230, cod de înregistrare fiscală 36069738
- 1.15. **Client** - o societate care încheie un Contract de Logistică cu Furnizorul;

2. Domeniul de aplicare

- 2.1. Furnizorul va furniza servicii logistice clienților, în conformitate cu Contractele de Logistică la care se aplică acești GT&C.
- 2.2. Prin încheierea unui Contract de Logistică cu Furnizorul, Clientul este de acord cu aplicarea GT&C. GT&C vor constitui o parte integrantă a unui Contract de Logistică .
- 2.3. Orice modificări sau abateri de la GT&C vor necesita consimțământul scris al Furnizorului pentru a fi valabile. În cazul în care există discrepanțe sau contradicții între Contractul de Logistică și GT&C, dispozițiile Contractului de Logistică se vor aplica cu prioritate.

3. Obiectul serviciilor de Logistică

- 3.1. Cu rezerva prevederilor de la art. 5, Furnizorul va furniza servicii logistice în legătură cu toate tipurile de bunuri deținute sau specificate de către client.
- 3.2. Sub rezerva unui Contract separat, Furnizorul poate furniza servicii adiționale, complementare serviciilor logistice, către client.

4. Încheierea unui Contract de Logistică

- 4.1. Încheierea unui Contract de Logistică necesită ca Clientul și Furnizorul să ajungă la un acord cu privire la termenii și condițiile principale ale furnizării serviciilor logistice, inclusiv datele logistice, ziua începerii furnizării serviciilor logistice, momentul stocării bunurilor și remunerația Furnizorului.
- 4.2. În special, un Contract de Logistică poate fi încheiat atunci când Furnizorul prezintă o ofertă și Clientul o acceptă, specificând termenii și condițiile prestării serviciilor logistice.
- 4.3. Odată ce a fost încheiat un Contract de Logistică, părțile vor conveni asupra unei proceduri detaliate de cooperare, care constituie o parte integrală a Contractului de Logistică.

5. Bunurile

- 5.1. Furnizorul se asigură că condițiile de depozitare specificate într-un Contract de Logistică vor fi menținute în depozit.
- 5.2. Furnizorul va furniza servicii logistice în ceea ce privește bunurile specificate în Anexa 1A "Bunuri care pot fi stocate și manipulate într-un depozit".
- 5.3. Furnizorul nu va furniza servicii logistice pentru bunurile specificate în:

5.3.1. **Anexa 1B "Bunuri care pot fi depozitate și manipulate condiționat într-un depozit"**, cu excepția cazului în care o anumită categorie de bunuri este strict specificată într-un Contract de Logistică.

5.3.2. **Anexa 1C "Bunuri a căror depozitare și manipulare este exclusă în mod necondiționat"**

- 5.4. Clientul își asumă răspunderea și se asigură că Bunurile pe care le furnizează pentru depozitare:

- 5.4.1. îndeplinesc criteriile și cerințele specificate în Contractul de Logistică (în special în ceea ce privește: tipul, cantitatea, proprietățile, cerințele de depozitare și transport și valoarea);
- 5.4.2. nu acoperă nicio marfă specificată în:

- **Anexa 1B "Bunuri care pot fi depozitate și manipulate condiționat într-un depozit"**, cu excepția cazului în care o anumită categorie de bunuri este strict specificată într-un Contract de Logistică.
- **Anexa 1C "Bunuri a căror depozitare și manipulare este exclusă în mod necondiționat"**;

- 5.4.3. sunt potrivite pentru depozitare în cazul în care se îndeplinesc condițiile specificate în Contractul de Logistică;
- 5.4.4. nu prezintă un pericol pentru depozit sau pentru bunurile altor clienți ai Furnizorului stocate în depozit și, în special, sunt lipsite de dăunători, nu emană mirosuri intense și sunt securizate într-un mod care permite depozitarea și manipularea lor în condiții de siguranță în depozit;
- 5.4.5. îndeplinesc toate cerințele specificate în reglementările legale din România și Uniunea Europeană, în special în ceea ce privește reglementările alimentare, deținerea de mărci și certificări, depunerea de notificări sau înregistrări către organismele sau registrele relevante, care sunt necesare pentru introducerea lor în circuitul economic în Uniunea Europeană, inclusiv în România;
- 5.4.6. Nu sunt incluse în categoria drogurilor sau a substanțelor interzise a fi deținute sau comercializate pe teritoriul României sau al statelor de destinație/tranzit.
- 5.4.7. Nu conțin materiale obscene, imorale, instigări la discriminare, violență, propagandă de război, pornografie infantilă sau ideologii interzise;

- 5.4.8. Nu conțin arme, muniții, explozibili, substanțe toxice sau care prin combinare pot genera compuși toxici;
- 5.5. Clientul recunoaște și acceptă că, la momentul primirii lor în depozit, Furnizorul nu verifică dacă bunurile îndeplinesc cerințele specificate în Punctul 5.4.
- 5.6. Clientul va informa imediat Furnizorul în cazul în care bunurile care urmează să fie introduse în depozit sau care au fost deja introduse în depozit nu îndeplinesc cerințele specificate în Punctul 5.4, în special, printre altele, din cauza depășirii cantității maxime de bunuri în raport cu volumul specificat în Contractul de Logistică sau introducerea de bunuri în depozit care, conform Contractului de Logistică, nu pot fi depozitate acolo. În această situație, Clientul va prezenta Furnizorului o caracteristică detaliată a bunurilor, inclusiv, printre altele:
- 5.6.1. o descriere detaliată a bunurilor care permite clasificarea lor conform **Anexelor 1A - 1C**;
- 5.6.2. Fișe de Date de Siguranță a Materialelor (MSDS), în conformitate cu reglementările actuale privind substanțele și amestecurile chimice.
- 5.7. Dacă bunurile nu îndeplinesc cerințele specificate în Punctul 5.4 sau CLIENTUL nu a prezentat Furnizorului o caracteristică detaliată a bunurilor conform Punctului 5.6, Furnizorul poate, la alegerea sa:
- 5.7.1. să solicite Clientului să preia toate bunurile prezente în depozit într-un termen specificat;
- 5.7.2. să mute bunurile într-un alt depozit, pe cheltuiala și riscul exclusiv al Clientului.
- 5.7.3. Să procedeze la distrugerea acestora, pe cheltuiala Clientului.
- 5.8. În situația discutată în Punctul 5.7.1, în cazul în care Clientul întârzie să ridice bunurile specificate în solicitarea Furnizorului, acesta va avea drepturile specificate în Punctele 12.8 și 12.9.
- 5.9. Fără a afecta drepturile Furnizorului specificate în Punctul 5.8, acesta poate rezilia Contractul de Logistică conform Punctului 12.3

6. Principii de furnizare a Serviciilor de Logistică

- 6.1. Furnizorul va furniza servicii logistice conform comenzilor și Contractului de Logistică, inclusiv procedura detaliată de cooperare.
- 6.2. Clientul trebuie să furnizeze, în avans suficient, toate informațiile necesare Furnizorului și să prezinte, în avans suficient, toate documentele necesare pentru furnizarea corectă a serviciilor logistice.
- 6.3. Furnizorul poate angaja subcontractanți în furnizarea serviciilor logistice. Furnizorul este responsabil față de client pentru acțiunile și neglijența subcontractanților în aceeași măsură în care este responsabil pentru acțiunile și neglijența proprie.
- 6.4. Furnizorul va furniza servicii logistice în zilele lucrătoare. Orele de funcționare ale depozitului și programul pentru plasarea și executarea comenzilor sunt specificate în procedura detaliată de cooperare.
- 6.5. Furnizorul își rezervă dreptul de a refuza prestarea serviciilor logistice, fără nicio răspundere sau alte consecințe negative față de client, în special:
- 6.5.1. dacă bunurile care urmează să fie introduse în depozit sau care au fost deja introduse în depozit nu îndeplinesc cerințele specificate în Punctul 5.4;
- 6.5.2. dacă Clientul nu a prezentat Furnizorului o caracteristică detaliată a bunurilor conform Punctului 5.6.
- 6.5.3. dacă comanda este incompatibilă cu Contractul de Logistică, în special cu procedura detaliată de cooperare sau cu reglementările legale;
- 6.5.4. în situația discutată în Punctul 10.5;
- 6.5.5. dacă i se impune astfel printr-o reglementare legală sau printr-o dispoziție a unei autorități.
- 6.6. Furnizorul va informa prompt Clientul cu privire la refuzul său de a furniza servicii logistice, afară de

cazul în care această informare îi este interzisă printr-o reglementare legală sau printr-o dispoziție a unei autorități

7. Răspunderea

- 7.1. Cu excepția cazului în care Contractul de Logistică prevede altfel și indiferent de Reglementările Juridice în vigoare, răspunderea Furnizorului față de Client va acoperi în orice moment doar pierderea reală suferită de Client direct ca rezultat al nerespectării intenționate a Contractului de Logistică de către Furnizor sau a executării necorespunzătoare a acestuia de către Furnizor și va fi limitată după cum urmează:
- 7.1.1. în legătură cu un singur eveniment - până la valoarea de 15% din de douăsprezece ori media remunerației lunare a Furnizorului pentru furnizarea Serviciilor de Logistică, calculată pentru perioada de 12 luni precedente lunii în care a avut loc pierderea. În cazul în care pierderea are loc înainte de încheierea a 12 luni de la începerea furnizării Serviciilor de Logistică, valoarea medie lunară a remunerației Furnizorului pentru furnizarea Serviciilor de Logistică va fi calculată pentru întreaga perioadă de furnizare a acestora.
- 7.1.2. în legătură cu toate evenimentele pe întreaga perioadă de furnizare a Serviciilor de Logistică - până la valoarea echivalentă a 250.000 de euro în lei (RON), la cursul de schimb comunicat de BNR la data ultimei cereri de plată.
- Furnizorul nu va fi responsabil față de Client în măsura în care pretențiile acestuia depășesc limita specificată în Punctul 7.1.1 sau, cu includerea tuturor pretențiilor anterioare, limita specificată la Punctul 7.1.2.
- 7.2. Furnizorul va fi responsabil pentru Bunuri începând de la momentul acceptării acestora în Depozit, până la momentul eliberării lor din Depozit în conformitate cu Cererea Clientului. Răspunderea Furnizorului va acoperi daunele rezultate din pierderea, defectarea sau deteriorarea Bunurilor.
- 7.3. Cu excepția reglementărilor legale obligatorii, Furnizorul nu va fi considerat responsabil:
- 7.3.1. dacă Furnizorul nu a putut preveni producerea daunelor în timpul perioadei de depozitare în Depozit, în ciuda menținerii unei griji adecvate;
- 7.3.2. dacă pierderea rezultă din circumstanțe atribuibile Clientului sau unei terțe părți pentru care Furnizorul nu este responsabil, chiar și fără vina lor;
- 7.3.3. pentru orice efecte negative și pierderi rezultate din execuția corespunzătoare a Cererilor sau Instrucțiunilor Clientului;
- 7.3.4. dacă pierderea rezultă din proprietățile Bunurilor - adică proprietățile naturale sau defectele Bunurilor, cum ar fi bunurile perisabile, fragile sau care au o durată de funcționare prestabilită și care a fost depășită;
- 7.3.5. dacă pierderea constă în lipsa sau deteriorarea Bunurilor în cadrul unei Unități Logistice intacte (de exemplu, Paleți inițial înfășurați);
- 7.3.6. dacă pierderea sub formă de Bunuri lipsă nu depășește 0,02% din volumul Bunurile Clientului;
- 7.3.7. pentru orice pierderi sub formă de profituri pierdute, câștiguri nerealizate, economii nerealizate, pierderi rezultate din penalități contractuale plătite și orice alte forme de pierderi indirecte;
- 7.3.8. pentru orice pierderi rezultate din forță majoră sau caz fortuit.
- 7.4. Furnizorul va fi eliberat de orice răspundere față de Client pentru pierderi (în special pentru pierderile în Bunuri încredințate pentru depozitare) rezultate direct sau indirect din neexecutarea de către Client sau din execuția necorespunzătoare de către acesta a oricăror obligații specificate în Punctul 5.4 și Procedura Detaliată de Cooperare. Dispoziția din propoziția anterioară se aplică și în cazul în care neexecutarea de către Client sau execuția necorespunzătoare de către acesta a oricăror obligații specificate la Punctul 5.4 și în Procedura Detaliată de Cooperare a influențat producerea sau gradul pierderii.
- 7.5. Valoarea despăgubirilor datorate Clientului pentru orice pierderi în Bunuri care au avut loc în timpul depozitării, pentru care Furnizorul este responsabil, va fi determinată în funcție de valoarea de înlocuire

a Bunurilor, înțelesă ca fiind costul de fabricație sau de achiziție (net) al Bunurilor și în nicio situație nu poate depăși sumele specificate în Punctul 7.1.

- 7.6. La cererea Furnizorului, Clientul va despăgubi și va exonera Furnizorul, angajații și agenții acestuia de orice răspundere față de terți și va rambursa Furnizorului orice daune, costuri și cheltuieli documentate suportate de Furnizor în urma pretențiilor ridicate de terți, rezultând direct sau indirect din neexecutarea sau execuția necorespunzătoare de către Client a obligațiilor stipulate în Contractul de Logistică, inclusiv oricare dintre obligațiile specificate în Punctul 5.4 și Procedura Detaliată de Cooperare. În special, Clientul va fi răspunzător pentru toate costurile documentate de daune plătite de Furnizor către terți în legătură cu distrugerea, deteriorarea sau eliminarea bunurilor aparținând acestor terți, împreună cu toate pierderile, costurile și cheltuielile documentate legate de deteriorarea Depozitului și a proprietății rămase a Furnizorului, în cazul în care astfel de pierderi, costuri și cheltuieli au fost cauzate, direct sau indirect, din cauza neexecutării sau execuției necorespunzătoare de către Client a obligațiilor specificate în Punctul 5.4 și Procedura Detaliată de Cooperare.

8. Asigurare

- 8.1. Clientul va fi responsabil pentru asigurarea Bunurilor și a celorlalte proprietăți stocate în Depozit împotriva evenimentelor aleatorii, în special incendiu, trăsnet, explozie, inundație, prăbușire de aeronavă, etc. În scopul eliminării oricăror dubii, Furnizorul nu este obligat să asigure Bunurile cu nicio poliță de asigurare.
- 8.2. Furnizorul declară că are încheiată o asigurare de răspundere civilă pentru Serviciile de Logistică furnizate. Furnizorul va menține asigurarea menționată în propozițiile anterioare pe întreaga durată a Contractului de Logistică, cu o sumă minimă de acoperire de cel puțin 2.500.000 euro pe eveniment, pe întreaga perioadă a asigurării. La cererea scrisă a Clientului, Furnizorul va prezenta acestuia documentele care confirmă acoperirea asigurării menționate în propozițiile anterioare.

9. Reclamații

- 9.1. Pentru a urmări pretențiile împotriva Furnizorului pentru neexecutarea Serviciilor de Logistică sau executarea necorespunzătoare a acestora, este necesară o procedură de reclamații. Principiile procedurii de reclamații sunt specificate în Procedura Detaliată de Cooperare.
- 9.2. Reclamațiile pentru pretenții al căror valoare nu depășește 1.000 de euro (sau echivalentul acestora în RON) vor fi examinate în termen de 30 de zile de la primirea reclamației. În cazul reclamațiilor pentru pretenții al căror valoare depășește 1.000 de euro (sau echivalentul în RON), termenul de soluționare a reclamației poate fi prelungit de către Furnizor. În cazul în care se emite o solicitare de completare sau corectare a reclamației, termenul pentru soluționarea reclamației specificat în propoziția anterioară va începe în ziua în care reclamația este completată sau corectată.
- 9.3. În cazul în care reclamația Clientului este acceptată, se va emite o factură de pretenții de către Client.
- 9.4. Clientul nu poate percepe costuri către Furnizor înainte de înregistrarea unei reclamații și înainte ca Furnizorul să o soluționeze. Orice documente de facturare emise către Furnizor de către Client în contradicție cu prevederile din propoziția anterioară vor fi ineficiente în raport cu Furnizorul.
- 9.5. Înregistrarea unei reclamații nu suspendă termenul de plată pentru Serviciile de Logistică efectuate, inclusiv Serviciile de Logistică asupra cărora a fost înregistrată reclamația.

10. Remunerația Furnizorului

- 10.1. Furnizorul efectuează Servicii de Logistică și Servicii Suplimentare contra unei plăți. În plus, în situațiile specificate în Contractul de Logistică, Termenii și Condițiile Generale și în Reglementările Legale, Clientul va rambursa Furnizorului orice costuri și cheltuieli legate de prestarea Serviciilor de Logistică.
- 10.2. Remunerația și principiile de calcul și plată vor fi specificate în Contractul de Logistică. Cu excepția cazului în care Contractul de Logistică prevede altfel, remunerația pentru Serviciile de Logistică se va factura lunar și va fi plătită în termen de 14 zile de la data emiterii facturii de către Furnizor.
- 10.3. În termen de 3 zile lucrătoare de la primirea unei facturi emise de Furnizor, Clientul va verifica

corectitudinea facturii și poate formula rezerve motivate în cazul în care factura nu îndeplinește cerințele legale sau cerințele specificate în Contractul de Logistică. Într-o astfel de situație, Părțile vor întreprinde, de bună-credință, acțiuni prompte pentru clarificarea rezervelor depuse în termen de 2 zile lucrătoare. Termenul de plată al facturii, în măsura supusă rezervelor, va fi suspendat până la clarificarea rezervelor depuse sau până la expirarea termenului de clarificare, în funcție de care are loc mai devreme. În orice situație, Clientul va fi obligat să plătească suma specificată în factura în măsura în care nu este supusă rezervelor. Dacă clarificarea rezervelor este imposibilă în termenul specificat mai sus, fiecare Parte poate urmări pretențiile sale prin procedură judiciară. Dacă Clientul nu formulează rezerve în termenul specificat în prima propoziție, factura va fi considerată acceptată de Client.

- 10.4. Întârzierea la plata facturilor emise de Furnizor atrage penalizări în cuantum de 1% pe zi de întârziere, cuantum total al penalităților putând depăși cuantumul principalului datorat.
- 10.5. Clientul nu poate compensa sau deduce nicio creanță datorată de Client către Furnizor cu remunerația Furnizorului.
- 10.6. Furnizorul va acorda Clientului o facilitate de creditare. Valoarea maxima a creditului comercial acordat ("limita de credit") de Furnizor se stabilește la începutul perioadei contractuale și se revizuieste periodic. În cazul depășirii de către Client a limitei de credit acordate, Furnizorul își rezervă dreptul de a suspenda facilitatea de creditare, indiferent dacă facturile emise și neachitate, aferente serviciilor deja prestate, nu sunt scadente. În perioada de suspendare a creditării, Clientul poate solicita Furnizorului efectuarea de servicii numai cu achitarea în avans a acestora.
- 10.7. În cazul în care Clientul întârzie plata întregii sau unei părți din remunerație sau a oricărei alte creanțe datorate Furnizorului, Furnizorul poate, indiferent de aplicarea dobânzilor și a altor căi de atac în conformitate cu reglementările în vigoare, refuza să presteze Serviciile de Logistică până când Clientul plătește întreaga remunerație restantă sau alte creanțe.
- 10.8. În situația în care întârzierile în achitarea soldurilor prevăzute la art. 10.4. depășesc 30 de zile calendaristice, iar Clientul este notificat de către Furnizor despre acest lucru prin 2 notificări succesive, la interval de 15 zile între ele, Clientul este obligat să plătească, pe langa penalitățile pentru fiecare zi de întârziere până la achitarea efectivă a debitului, suma de 10.000 RON, cu titlu de daune-interese suplimentare, scadente în a 3-a zi de la cea de-a doua notificare.

11. Modificarea remunerației

- 11.1. Cu excepția cazului în care Contractul de Logistică prevede altfel, Furnizorul poate modifica (indexa) ratele curente de remunerație la data de 1 ianuarie a fiecărui an în care Contractul de Logistică este în vigoare.
- 11.2. Metoda de indexare, inclusiv tipurile de costuri supuse indexării (suporturi de cost), ponderea acestora în indexare, indicatorii pentru măsurarea modificării acestor costuri, sursa de obținere a acestora și modul de calcul al modificării acestor costuri pe baza indicatorului, vor fi specificate în Contractul de Logistică.
- 11.3. Remunerația indexată conform prevederilor din Contractul de Logistică va fi un mecanism automat de ajustare a remunerației pentru aplicarea căruia nu este necesar consimțământul separat al Clientului.
- 11.4. Indiferent de ratele de indexare a remunerației, Furnizorul își rezervă dreptul de a solicita, în orice moment, Clientului o ajustare extraordinară a ratelor și/sau principiilor de remunerație, în cazul în care are loc una dintre următoarele situații:
 - 11.4.1. modificări semnificative ale Datelor de Logistică,
 - 11.4.2. apariția unui eveniment în afara controlului Clientului, care duce la o creștere semnificativă a costurilor de executare a Serviciilor de Logistică și care nu ar fi putut fi prevăzută sau a cărei amploare cauzată de acest eveniment nu ar fi putut fi prevăzută la încheierea Contractului de Logistică sau a fost imposibil de introdus ultima ajustare aprobată a ratelor de remunerație.
- 11.5. În cazul în care au loc premisele discutate la Punctul 11.4, Furnizorul va informa Clientul în scris, cu o lună înainte, cu privire la intenția de a ajusta ratele și/sau principiile de remunerație, prezentând în același timp noile rate și/sau principii de remunerație propuse. Dacă Clientul refuză să accepte ratele și/sau principiile de remunerație ajustate sau Părțile nu reușesc să încheie, în termen de o lună de la notificare, un anexă la Contractul de Logistică care introduce noile rate și/sau principii de remunerație,

Furnizorul poate rezilia Contractul de Logistică cu o notificare prealabilă de o lună.

12. Termenii Contractului de Logistică

- 12.1. Cu excepția cazului în care Contractul de Logistică prevede altfel, acesta poate fi reziliat de către oricare dintre Părți, cu o notificare prealabilă de 3 luni, cu rezerva excepțiilor specificate la Punctele 11.5, 12.2, 12.3 și 12.4. Notificarea de reziliere trebuie furnizată în scris.
- 12.2. Fiecare parte poate rezilia Contractul de Logistică cu efect imediat dacă cealaltă parte intra în insolvență, reorganizare sau lichidare.
- 12.3. Furnizorul poate rezilia Contractul de Logistică cu efect imediat, fără punere în întârziere, fără intervenția instanței și fără vreo formalitate prealabilă dacă:
 - 12.3.1. Întârzierea Clientului în plata Remunerăției pentru Serviciile Logistice efectuate sau a altor creanțe datorate Furnizorului depășește o lună de la data scadenței.
 - 12.3.2. Clientul nu își îndeplinește în mod grav sau persistent obligațiile contractuale prevăzute la punctul 5.4 sau le îndeplinește necorespunzător și nu încetează astfel de încălcări, în ciuda primirii unei notificări, termenul de remediere fiind stabilit la 14 zile.
- 12.4. Clientul poate rezilia Contractul de Logistică cu efect imediat în cazul în care Furnizorul nu își îndeplinește în mod grav sau persistent obligațiile contractuale sau le îndeplinește necorespunzător și nu încetează astfel de încălcări, în ciuda primirii unei notificări, pentru care a fost stabilit un termen adecvat, nu mai scurt de 14 zile.
- 12.5. Rezilierea Contractului de Logistică cu efect imediat se va face în scris și va specifica cauza. Contractul de Logistică se va rezilia în ziua în care cealaltă Parte primește o notificare de reziliere în scris, cu efect imediat și specificând cauza rezilierii.
- 12.6. Prevederile Punctelor 11.5, 12.2, 12.3 și 12.4 specifică în mod exhaustiv motivele de reziliere a Contractului de Logistică.
- 12.7. Clientul va prelua toate Bunurile din Depozitul Furnizorului cel târziu:
 - 12.7.1. în ziua rezilierii Contractului de Logistică - în cazul în care Contractul de Logistică este reziliat cu un termen de preaviz;
 - 12.7.2. în termen de 5 zile lucrătoare de la ziua rezilierii Contractului de Logistică - în cazul în care Contractul de Logistică este reziliat în alt mod.
- 12.8. Dacă obligația menționată mai sus este îndeplinită cu întârziere, Furnizorul poate percepe o taxă suplimentară pentru depozitarea Bunurilor, în valoare de cinci ori taxa de depozitare specificată în Contractul de Logistică. Taxa suplimentară pentru depozitarea Bunurilor va fi majorată cu TVA la rata aplicabilă.
- 12.9. Dacă întârzierea în ridicarea Bunurilor depășește 30 de zile, orice Bun rămas în Depozitul Furnizorului va fi considerat abandonat de către Client. În situația discutată în propoziția anterioară, Furnizorul poate dispune de Bunuri, în special prin lichidarea (eliminarea) sau vânzarea acestora. Clientul va suporta costul eliminării Bunurilor de către Furnizor. Clientul va despăgubi și exonera Furnizorul de orice răspundere pentru exercitarea dreptului său de a dispune de Bunuri.

13. Protecția datelor cu caracter personal

- 13.1. Datele personale ale angajaților fiecărei Părți dezvăluite celeilalte Părți în legătură cu încheierea și executarea Contractului de Logistică vor fi prelucrate doar în scopul executării drepturilor și obligațiilor prevăzute în Contracturile de Logistică. Dacă, în cursul prestării Serviciilor de Logistică, Clientul împuternicește Furnizorul să prelucreze datele personale, va fi încheiat un Contract de prelucrare a datelor personale.
- 13.2. Părțile își asigură reciproc că

(i) au obținut în mod legal datele personale dezvăluite celeilalte Părți,

(ii) sunt autorizate să dezvăluie datele personale în măsura în care este necesar pentru prestarea Serviciilor de Logistică .

- 13.3. Informațiile complete referitoare la prelucrarea datelor personale de către Furnizor, inclusiv informații detaliate pentru angajații Clientului, sunt disponibile în Politica de Confidențialitate publicată pe site-ul Furnizorului: <https://romania.raben-group.com/prelucrarea-datelor>

14. Forța majoră

- 14.1. În înțelesul Termenilor și Condițiilor Generale, "evenimentul de forță majoră" înseamnă, pentru fiecare dintre Părți, un eveniment care este dincolo de controlul rezonabil al unei Părți, printre altele, greve, închideri patronale, incendii, inundații, dezastre naturale precum cutremure sau alunecări de teren, fenomene atmosferice violente precum uragane sau furtuni, condiții meteorologice care fac imposibilă executarea corespunzătoare a Serviciilor de Logistică , războaie, revolte, atacuri cibernetice, acțiuni ale autorităților publice care conduc, printre altele, la naționalizare, expropriere, distrugere sau deteriorarea proprietății unei Părți și care împiedică o Parte să desfășoare activitatea comercială, modificări legislative, hotărâri judecătorești, embargo-uri, sancțiuni internaționale, întreruperi sau limitări în furnizarea serviciilor publice precum energie electrică, apă, gaz și servicii de telecomunicații.
- 14.2. Nicio Parte nu va fi răspunzătoare pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute în Contractul de Logistică sau pentru întârzierea în executarea acestor obligații, în măsura în care neîndeplinirea, îndeplinirea necorespunzătoare sau întârzierea este cauzată de producerea unui eveniment de forță majoră, cu condiția ca:
- 14.2.1. Partea care invocă forța majoră nu ar fi putut preveni aceasta prin luarea de măsuri adecvate având în vedere toate circumstanțele și factorii pe care aceasta îi cunoștea sau ar fi trebuit să îi cunoască înainte de producerea forței majore, și
- 14.2.2. Partea care invocă forța majoră a întreprins toate acțiunile posibile pentru a reduce efectele forței majore și pentru a îndeplini în mod corespunzător obligațiile prevăzute în Contractul de Logistică în măsura practic posibilă.
- 14.3. Partea care invocă forța majoră va informa prompt cealaltă Parte cu privire la producerea forței majore și natura acesteia.
- 14.4. Dacă un eveniment de forță majoră continuă să producă efecte pentru o perioadă mai mare de 90 de zile, cealaltă Parte poate rezilia Contractul de Logistică cu un preaviz de cel puțin 30 de zile. Nicio Parte nu va fi răspunzătoare în acest sens în cazul în care Contractul de Logistică este reziliat conform prevederilor propoziției anterioare. Cu toate acestea, rezilierea Contractului de Logistică nu va afecta drepturile și obligațiile Părților pe durata Contractului de Logistică .

15. Amendamente aduse Termenilor și Condițiilor Generale

- 15.1. Furnizorul își rezervă dreptul, la alegerea sa, de a modifica Termenii și Condițiile Generale (inclusiv anularea sau înlocuirea Termenilor și Condițiilor Generale sau a oricăror anexe ale acestora cu noi termeni și condiții generale). Furnizorul va publica, în mod corespunzător și în avans, orice modificări ale Termenilor și Condițiilor Generale pe site-ul Furnizorului sau va informa Clientul în alt mod. Clientul are obligația de a avea acces neîntrerupt la internet și de a citi, în mod constant și personal, conținutul actual al Termenilor și Condițiilor Generale și al anexelor relevante pe site-ul Furnizorului, la adresa web: <https://romania.raben-group.com/zona-clienti/termene-si-conditii>
- 15.2. Fiecare modificare a Termenilor și Condițiilor Generale va intra în vigoare și va deveni efectivă după 14 zile de la data publicării pe site-ul Furnizorului sau de la data informării Clientului în alt mod, cu excepția

cazului în care Furnizorul specifică o altă dată, amânată, pentru intrarea în vigoare a Termenilor și Condițiilor Generale. Pentru ca Termenii și Condițiile Generale să intre în vigoare, nu este necesară consimțământul Clientului, niciun alt Contract sau alte documente. Termenii și Condițiile Generale modificate vor fi aplicabile tuturor Contractelor de Logistică în vigoare în ziua intrării în vigoare a Termenilor și Condițiilor Generale modificate (adică și Serviciilor de Logistică încheiate anterior zilei în care modificările la Termeni și Condiții Generale intră în vigoare). În cazul oricăror modificări ale Termenilor și Condițiilor Generale, Clientul poate rezilia Contractul de Logistică cu un termen de reziliere de 14 zile. Termenii și Condițiile Generale anterioare modificării vor fi în vigoare până la expirarea perioadei de reziliere. Clientul poate utiliza dreptul de a rezilia Contractul de Logistică până la data intrării în vigoare a modificărilor la Termeni și Condiții Generale, cel târziu.

16. Prevederi finale

- 16.1. Termenii și Condițiile Generale vor fi puse la dispoziție la sediul înregistrat al Furnizorului, în birourile filialelor Furnizorului și pe site-ul Furnizorului.
- 16.2. Orice aspecte nereglementate de Termenii și Condițiile Generale vor fi guvernate de Reglementările Legale relevante, inclusiv de reglementările din Codul Civil referitoare la contractele de depozitare.
- 16.3. Următoarele anexe sunt parte integrală a Termenilor și Condițiilor Generale:
 - 16.3.1. **Anexa 1A "Bunurile care pot fi depozitate și manipulate în depozit";**
 - 16.3.2. **Anexa 1B "Bunurile care pot fi depozitate și manipulate în mod condiționat în depozit";**
 - 16.3.3. **Anexa 1C "Bunurile ale căror depozitare și manipulare sunt excluse în mod necondiționat".**
- 16.4. Orice litigii rezultate din sau în legătură cu Contractul de Logistică vor fi soluționate pe cale amiabilă de către Părți și, în cazul în care acest lucru este imposibil, de către instanța competentă pentru sediul înregistrat al Furnizorului.
- 16.5. Termenii și Condițiile Generale vor intra în vigoare și vor deveni efective la data de 1 iulie 2023.

Anexa nr. 1A**BUNURI CARE POT FI DEPOZITATE ȘI MANIPULATE ÎN DEPOZIT**

Bunuri care sunt clasificate în oricare dintre următoarele clase de bunuri sau grupuri acceptate, definite de NFPA 13 "Standard pentru Instalarea Sistemelor de Aspersoare":

1. Bunuri de clasă I, înțelese ca fiind produse neinflamabile, care îndeplinesc una dintre următoarele condiții:
 - 1.1. sunt plasate direct pe palet,
 - 1.2. sunt plasate într-un carton dintr-un singur strat de carton ondulat, cu sau fără separatoare individuale de hârtie, pe un palet sau fără palet,
 - 1.3. sunt înfășurate în folie sau hârtie ca o unitate, pe sau fără palet,
2. Bunuri de clasă II, înțelese ca fiind produse neinflamabile în cutii din bârne de lemn sau cutii din lemn masiv, în cartoane din carton ondulat multistrat sau în ambalaje inflamabile echivalente, pe sau fără palet,
3. Bunuri de clasă III, înțelese ca fiind produse din lemn, hârtie, fibre naturale sau plastice din Grupul C, în cutii, ladă sau fără acestea, pe palet sau fără palet. Bunurile de clasă III pot conține cantități limitate (până la 5% în volum sau greutate) de plastice din Grupurile A sau B,
4. Bunuri de clasă IV, înțelese ca fiind produse pe sau fără palet, care îndeplinesc una dintre următoarele condiții.
 - 4.1. sunt parțial sau integral realizate din plastice din Grupul B,
 - 4.2. conțin material de umplutură liber cu plastice din Grupul A,
 - 4.3. conțin sau conțin cantități semnificative (între 5% și 15% în greutate sau între 5% și 25% în volum) de plastice din Grupul A,
5. Materiale plastice din grupul B, adică materiale precum:
 - 5.1. Celulozice (acetat de celuloză, butirat de acetat de celuloză, etil celuloză),
 - 5.2. Cauciuc cloropren,
 - 5.3. Materiale fluoroplastice (ECTFE - copolimer de etilenă-clorotrifluoroetilenă;
 - 5.4. ETFE - copolimer de etilenă-tetrafluoroetilenă;
 - 5.5. FEP - copolimer de etilenă-propilenă fluorurat),
 - 5.6. Cauciuc natural (neexpandat),
 - 5.7. Nailon (nailon 6, nailon 6/6),
 - 5.8. Cauciuc siliconic;
6. Materiale plastice din grupul C, adică materiale precum:
 - 6.1. Materiale fluoroplastice (PCTFE - policlorotrifluoroetilenă; PTFE - politetrafluoroetilenă),
 - 6.2. Melamină (formaldehidă de melamină),
 - 6.3. Fenolice,
 - 6.4. PVC (policlorură de vinil - flexibil - PVC-uri cu conținut de plastifiant până la 20%),
 - 6.5. PVDC (polidenă clorură de vinil),
 - 6.6. PVDF (polidenă fluoret de vinil),
 - 6.7. PVF (polifluorură de vinil),

6.8. Uree (uree formaldehidă)

Anexa nr 1B

BUNURI CARE POT FI DEPOZITATE ȘI MANIPULATE ÎN ANUMITE CONDIȚII (DUPĂ ÎNDEPLINIREA ANUMITOR CONDIȚII)

1. Bunuri care constituie substanțe sau amestecuri clasificate ca fiind periculoase în conformitate cu Regulamentul (CE) nr. 1272/2008 al Parlamentului European și al Consiliului din 16 decembrie 2008 privind clasificarea, etichetarea și ambalarea substanțelor și amestecurilor, de modificare și de abrogare a directivelor 67/548 / CEE și 1999/45 / CE și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 1907/2006 din 16 decembrie 2008 (Jurnalul Oficial al UE L 2008 nr. 353, p. 1);
2. Bunuri marcate ca fiind inflamabile, oxidante, toxice, corozive sau periculoase pentru mediu - de exemplu, cosmetice, produse veterinare, becuri etc.;
3. Bunuri periculoase în sensul prevăzut de reglementările ADR (Acordul european referitor la transportul internațional rutier al mărfurilor periculoase) naționale și internaționale;
4. Bunuri care sunt clasificate ca fiind Plastice din Grupul A în sensul NFPA 13 "Standard pentru Instalarea Sistemelor de Sprinklere", adică materiale precum:
 - 4.1. ABS (copolimer de acrilonitrilă-butadienă-stiren),
 - 4.2. Acetal (poliformaldehidă),
 - 4.3. AcrilicE (polimetil metacrilat),
 - 4.4. Cauciuc butilic,
 - 4.5. EPDM (cauciuc etilen-propilen),
 - 4.6. FRP (poliester armat cu fibră de sticlă),
 - 4.7. Cauciuc natural (expansat),
 - 4.8. Cauciuc nitrilic (cauciuc acrilonitril-butadienă),
 - 4.9. PET (poliester termoplastic),
 - 4.10. Polibutadienă,
 - 4.11. Policarbonat,
 - 4.12. Elastomer de poliester,
 - 4.13. Polietilenă,
 - 4.14. Polipropilenă,
 - 4.15. Polistiren,
 - 4.16. Poliuretan,
 - 4.17. PVC (policlorură de vinil - foarte plastifiat, cu conținut de plastifiant mai mare de 20%),
 - 4.18. SAN (stiroil acrilonitril),
 - 4.19. SBR (cauciuc stiren-butadienă);
5. Bunuri care, în sensul comun sau în conformitate cu standardele relevante ale NFPA, constituie:
 - 5.1. Anvelope
 - 5.2. Lichide inflamabile sau combustibile (înțelese ca lichide cu orice punct de inflamabilitate);
 - 5.3. Aerosoli;

- 5.4. Solide, lichide sau gaze corozive;
- 5.5. Solide inflamabile;
- 5.6. Gaze inflamabile;
- 5.7. Fluide criogenice inflamabile;
- 5.8. Fluide criogenice inerte;
- 5.9. Gaze inerte;
- 5.10. Solide sau lichide oxidante;
- 5.11. Gaze oxidante;
- 5.12. Fluide criogenice oxidante;
- 5.13. Solide, lichide sau gaze piromorfe;
- 5.14. Solide, lichide sau gaze toxice sau foarte toxice;
- 5.15. Solide sau lichide reactive la apă;
6. Băuturi alcoolice;
7. Produse din tutun;
8. Produse perisabile și alimente congelate;
9. Bunuri ale căror depozitare necesită ca Furnizorul să aibă un statut legal special, permise speciale, autorizații, aprobări sau alte acte administrative

Anexa nr. 1C

BUNURI A CĂROR DEPOZITARE ȘI MANIPULARE ÎN DEPOZIT ESTE ABSOLUT INTERZISĂ

1. Armamente, arme, muniții;
2. Bunuri a căror deținere este interzisă în România sau în statele de destinație/tranzit sau care necesită avize sau permisiuni speciale pentru a fi deținute/depozitate. Bunuri marcate ca fiind explozive sau radioactive;
3. Bunuri care, în sensul comun sau în conformitate cu standardele relevante ale NFPA, constituie:
4. Formulări de peroxizi organici;
5. Solide, lichide sau gaze instabile (reactive) sau
6. Bunuri vrac sau lichide și lichide depozitate vrac, adică fără ambalaj (de exemplu, cereale, făină, sare, zahăr, furaje, îngrășăminte, ciment, agregate, nisip, pietriș, sol, deșeuri, cărbune, minereuri metalice, etc.);
7. Opere de artă;
8. Piatre prețioase și bijuterii;
9. Metale prețioase;
10. Negru de fum;
11. Plante și animale;
12. Titluri de valoare;
13. Cadavre și rămășițe umane;

14. Deșeuri;
15. Produse medicamentoase.
16. Produse sau documente cu conținut pornografic, obscen sau care îndeamnă la ură rasială, antisemitism, șovinism sau orice formă de discriminare.
17. Produse folosite pentru comiterea infracțiunilor sau rezultate din acestea.