

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A DATELOR

1. INTRODUCERE

Prezenta Politică cu privire la confidențialitatea datelor cu caracter personal vă oferă detaliile cu privire la modul în care sunt colectate și procesate datele dvs personale de către **Raben Logistics Romania SRL**, cu sediul social în Sat Dragomirești-Deal, Comuna Dragomirești-Vale, Str. Pădurii, Nr. 26, CTPark Bucharest, Clădirea BUCH 14, Județ Ilfov, , înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/4660/2021, având cod fiscal RO36069738 (denumită în continuare „**Societatea**” sau „**Operatorul**”), atunci când Dvs sau angajatorul Dvs utilizează serviciile noastre.

Am desemnat un responsabil cu protecția datelor ce poate fi contactat, în scris, la sediul operatorului sus-menționat; precum și la telefon: +40 374 924 397, fax: +40 374 924 397 sau e-mail: dpo.romania@raben-group.com. Toate solicitările vor fi soluționate cu promptitudine, în conformitate cu legislația aplicabilă, și în mod gratuit.

În acest document veți găsi, de asemenea, informații detaliate cu privire la situațiile în care alte companii din Grupul Raben prelucrează în comun datele cu caracter personal. Politicile de prelucrare a datelor cu caracter personal aferente unei societăți din grupul Raben dintr-o țară se află în secțiunea țării respective de pe acest site.

Societățile din Grupul Raben:

- acordă o atenție deosebită prelucrării corecte și legale a datelor cu caracter personal. Prin această politică informăm persoanele vizate cu privire la temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal, modalitățile în care acestea sunt colectate și utilizate, precum și drepturile persoanelor vizate în legătură cu acestea, prin numeroase canale de comunicare, inclusiv în special această Politică.
- asigură transparența în prelucrarea datelor cu caracter personal și raportează cu privire la prelucrarea datelor într-un mod legal și în timp util. Acest lucru se aplică cazurilor în care prelucram date cu caracter personal obținute direct de la persoana vizată, precum și cazurilor în care am obținut date cu caracter personal din alte surse.
- se asigură că datele sunt colectate numai în măsura în care este necesar pentru îndeplinirea scopului indicat și sunt prelucrate doar atât timp cât este necesar. Ne străduim să identificăm nevoile de schimbare în domeniul datelor cu caracter personal în mod continuu și să protejăm cât mai mult posibil drepturile și libertățile persoanelor vizate. Pentru a asigura corectitudinea și transparența prelucrării datelor cu caracter personal, ținem evidențe detaliate ale prelucrării datelor cu caracter personal și, atunci când acționează ca procesator, evidențe ale categoriilor de activități de prelucrare.
- asigură securitatea și confidențialitatea și acordă o atenție deosebită selecției și verificării măsurilor tehnice și organizatorice utilizate pentru prelucrare (inclusiv luarea în considerare a protecției datelor în faza de proiectare, efectuarea de analize de risc adecvate și, dacă este necesar, efectuarea unei evaluări a impactului privind protecția datelor). În mod deosebit, se asigură că numai persoanele autorizate corespunzător care sunt obligate să păstreze confidențialitatea datelor prelucrate au acces la datele cu caracter personal prelucrate.
- acordă o mare atenție selecției adecvate a partenerilor de afaceri, inclusiv luând în considerare securitatea datelor personale pe care le împărtășesc cu ei. În cazul utilizării serviciilor persoanelor împuternicite, verificăm cu atenție dacă un anumit furnizor garantează nivelul adecvat de securitate a datelor cu caracter personal încredințate și verifică această problemă în timpul auditurilor periodice. În cazul în care, în ciuda măsurilor de securitate în vigoare, se va înregistra o breșă de securitate, vom lua toate măsurile posibile pentru a identifica cauzele, domeniul de aplicare și consecințele potențiale ale încălcării și îndeplinirea obligațiilor legale rezultate, în special cele legate de notificarea autorității de supraveghere și a persoanelor afectate de încălcare.

Prin furnizarea datelor dvs. către noi, ne garantați că aveți peste 16 ani. În cazul în care aveți mai puțin de 16 ani, solicităm a fi contactați de către titularul răspunderii părintești.

Ca principiu, Societatea acționează și prelucrează date cu caracter personal în nume propriu, în calitate de Operator independent de date cu caracter personal. Totuși, pentru a-și atinge obiectivele de afaceri și pentru a asigura cele mai înalte standarde de servicii furnizate, companiile Grupului Raben pot prelucra date cu caracter personal nu numai în calitate de operatori independenți, ci și în calitate de operatori în comun, pe baza unui acord de operator în comun încheiat în temeiul articolului 26 alineatul (1) și (2) din GDPR, cazul în care societățile stabilesc în comun scopul și modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Este foarte important ca informațiile pe care le deținem despre dvs. să fie corecte și actualizate. Vă rugăm să anunțați furnizorul de servicii, entitate ce deține calitatea de Operator de date cu caracter personal în relația cu Dvs, în orice moment în care intervin modificări cu privire la datele dvs.

2. CE DATE COLECTĂM DESPRE DVS.

Date cu caracter personal înseamnă orice informații care pot identifica o persoană. Acestea nu includ date anonime.

Daca sunteți clientul nostru, suntem în negocieri pentru o posibilă colaborare și/sau suntem în discuții pentru o posibilă angajare, dacă vizitați website-ul nostru este foarte probabil să procesăm anumite tipuri de date personale despre dvs. cum ar fi numele și prenumele, funcția, telefonul, adresa de e-mail sau date de indentificare, Curriculum Vitae, astfel cum aceste date sunt prezentate de către Dvs sau de către societatea la care activați. Putem de asemenea procesa datele agregate cu caracter personal ce pot fi colectate prin intermediul tehnologiei cookie. „Cookie-uri” - sunt fișiere pe care un server le trimite dispozitivului dvs, plasate pe site-ul nostru sau prin descarcarea. Modalitatea în care prelucram cookie-uri sunt detaliate în Politica de utilizare a cookies, disponibilă pe website-ul nostru.

Datele sensibile se referă la date care includ detalii despre originea rasială sau etnie, convingeri religioase sau filosofice, viață sexuală, orientarea sexuală, opinii politice, apartenență la sindicate, informații despre sănătate și date genetice și biometrice.

Nu colectăm nicio informație despre convingeri, viață sau orientare sexuală, opiniile politice, apartenența la sindicate, informații despre sănătate, date genetice sau biometrice sau despre infracțiuni.

3. CUM COLECTĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL

Colectăm datele despre dvs. printr-o varietate de metode, astfel:

A. Interacțiuni directe:

- Ne contactați în vederea inițierii unei colaborări.
- Sunteți deja clientul nostru.
- De la Dvs direct când ne trimiteți un CV.
- Dacă vizitați unul din depozitele noastre, depozite monitorizate cu sistem de supraveghere video.
- Dacă accesați unui din canalele noastre din social media.

Date ce pot fi colectate: nume, prenume, număr de telefon, adresă de email, imaginea captata prin sistemul de supraveghere video.

Temeiul prelucrării este relația contractuală sau interesul legitim în cazul monitorizării video, în accesării site-ului sau a canalelor de comunicare din social media sau în cazul în care ne apărăm drepturile în instanță.

B. Surse terțe:

Putem primi date cu caracter personal despre dvs.

- De la entități cu care sunteți într-o relație contractuală și în beneficiul căreia Societatea prestează servicii specifice.
- De la agregatorii de CV-uri (site-uri de specialitate).

Date ce pot fi colectate: nume, prenume, număr de telefon, adresă de email, date conținute în CV, număr și serie act de identitate, număr și serie permis de conducere.

Temeiul prelucrării este relația contractuală.

C. Date colectate în mod automat:

- Date colectate prin intermediul tehnologiei cookie:

În momentul vizitării site-ului nostru, cu ajutorul cookie-urilor, colectăm și date obținute de la computerul, telefonul, tableta sau alt dispozitiv utilizat de dvs („dispozitivul”), informații cu care vă putem identifica online („identificatori online”) și pe care le utilizăm la profilare în scop de marketing direct:

- i. Adresa IP;
- ii. Browser-ul de internet pe care îl utilizați și versiunea sistemului de operare al dispozitivului;
- iii. Date de protocol HTTP/HTTPS;
- iv. Durata vizitei/ activității Dvs pe website-ul nostru;

Temeiul prelucrării este consimțământul pe care ni l-ați acordat, cel mai probabil, prin intermediul unui pop-up. Este important să rețineți că vă puteți retrage consimțământul oricând.

4. PRELUCRAREA DE CĂTRE OPERATORI ASOCIAȚI

Prelucram date în calitate de operatori asociați împreună cu Raben Management Services sp. z o.o. în următoarele cazuri:

- Proceduri de recrutare – pregătirea bazei de date pentru candidați, selecția candidaților, angajări viitoare;
- Proceduri de arhivare și management al activității grupului;
- Relația cu clienții, suport în procedurile de despăgubire;
- Asigurarea executării serviciilor la standardul setat de grup de către toate societățile din grup – urmărirea prestării serviciilor, managementul centrului de abonamente, solicitarea și gestionarea răspunsurilor clienților privind gradul de satisfacție, comunicările cu clienții;
- Gestionarea documentelor - menținerea integrității documentelor și respectarea obligațiilor legale.
- Securitatea sistemului IT – menținere, testare, intervenție;
- Menținerea securității fizice a bunurilor.

- Servicii de marketing – promovarea grupului și a imaginii acestuia, promovarea imaginii serviciilor prestate, pregătirea și trimiterea notelor de informare.
- Sănătatea și siguranță – prevenirea incidentelor;
- Servicii juridice – asistență în negocierea, semnarea și executarea contractelor, cooperarea cu băncile.

În îndeplinirea obligațiilor stabilite în prevederea articolului 26 alineatul (2) din GDPR, mai jos expunem conținutul esențial al acordurilor încheiate între Operatorii asociați:

- Operatorul asociat care are o influență decisivă asupra selecției și furnizării de mijloace tehnice pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv în special hardware și software, este Raben Management Services spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (denumit în continuare „RMS”).
- Pentru implicarea oricărui operator asociat în procesele care fac obiectul controlului comun, este necesară în fiecare caz acceptarea acestui operator de către RMS, care este și entitatea autorizată să încheie acorduri de prelucrare a datelor în numele tuturor Operatorilor în comun.
- Fiecare operator asociat este responsabil pentru implementarea obligațiilor de informare conform prevederilor GDPR. Conținutul obligațiilor de informare este rezultatul unor acorduri comune între operatorii asociați. Operatorii asociați sunt obligați să țină cont de îndrumările oferite de RMS cu privire la conținutul obligațiilor de informare.
- Fiecare operator asociat menține independent un registru al activităților de prelucrare și un registrul al cererilor de acces la datelor cu caracter personal.
- Operator asociat care trebuie să efectueze analize inițiale de risc privind protecția datelor și, acolo unde este necesar, evaluări de impact asupra protecției datelor este RMS. Concluziile finale ale analizelor ar trebui pregătite în comun de către operatorii asociați.
- În cazul transferurilor internaționale de date cu caracter personal, în special care implică țări din afara SEE, operatorii asociați li se cere să aplice garanții suplimentare conforme cu GDPR și să stabilească reguli pentru informarea persoanelor vizate cu privire la astfel de transferuri și responsabilitățile acestora.
- Persoanele vizate pot solicita exercitarea drepturilor lor conform GDPR oricărui operator asociat, la discreția și la alegerea lor, în special prin notificarea acestora prin punctul de contact indicat în această notă de informare.

RSM poate fi contactată astfel:

- prin posta, la adresa poștală: Str. Zbożowa 1, 62-023 Robakowo, Poznań , cu adnotarea „protecția datelor cu caracter personal”;
- prin e-mail, direct către Responsabilul cu protecția datelor la adresa: gdpr@raben-group.com.

5. CUM FOLOSIM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL

Vom folosi datele dvs. cu caracter personal când se permite din punct de vedere legal. Utilizările cele mai frecvente ale datelor dvs. cu caracter personal sunt:

- În vederea selectării unor candidați în vederea angajării.
- Dacă este necesar în interesele noastre legitime (sau cele ale unei terțe părți), atunci când interesele și drepturile dvs. fundamentale nu depășesc acele interese.
- Dacă trebuie să respectăm o obligație legală sau statutară.
- Atunci când acționăm în calitate de împuterniciți pentru anumiți operatori de date cu caracter personal cu care suntem într-o relație contractuală.

Putem procesa datele dvs. cu caracter personal doar în scopul îndeplinirii obligațiilor noastre contractuale avute față de clienții noștri, strict în limita și în baza instrucțiunilor primite, în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale acestora.

În cazul în care acționăm în calitate de persoană împuternicită, vom acționa strict în conformitate cu instrucțiunile primite din partea operatorilor de date cu caracter personal.

6. DIVULGAREA DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL

- Datele dvs personale pot fi transmise către partenerii noștri de încredere și pot fi prelucrate de către aceștia în scopul furnizării serviciilor urmărite de către dvs.

Pentru a livra serviciile noastre, vom partaja datele dvs cu partenerii noștri de încredere. Selectăm foarte atent partenerii și furnizorii care efectuează, în numele nostru, operațiuni suport activității noastre. Împărtășim cu aceștia doar datele personale necesare realizării activităților specifice..

Atunci când externalizăm anumite activități către partenerii noștri de încredere depunem toate eforturile rezonabile pentru a verifica în prealabil dacă aceștia asigură protecția datelor dvs prin măsuri stricte de securitate a datelor. Cu fiecare în parte vom încheia contracte de prelucrare a datelor. În detaliu, transmitem unele date către terțe părți (furnizorii și partenerii noștri) pentru realizarea funcțiilor și serviciilor necesare activităților noastre (de ex. furnizorul care ne asigură serviciile de stocare a

datelor pe servere externe situat în UE).

ii. Transmiterea datelor către autorități și instituții publice sau organe judiciare

Putem transmite unele din datele dvs personale autorităților sau instituțiilor publice competente, atunci când legea ne impune (de ex. investigarea fraudelor; prevenirea spălării banilor; depunerea declarațiilor, situațiilor financiare la autoritățile fiscale etc.) sau putem transmite aceste date către instanțele judiciare, respectiv autoritățile publice în scopul apărării drepturilor noastre în instanță.

iii. Accesul auditorilor și consultantilor

Putem partaja unele din datele dvs personale furnizorilor de servicii de contabilitate, juridice, resurse umane, audit, servicii bancare.

7. TRANSFERURI INTERNAȚIONALE

Ca regulă, prelucrăm date numai către state din Uniunea Europeană sau Spațiul Economic European. Cu toate acestea, este posibil ca datele Dvs să fie transferate unor operatori din afara Spațiului Economic European SEE (e.g. prin prisma folosirii soluțiilor software Microsoft Office 365). Țările din afara SEE nu pot oferi un nivel de protecție al datelor cu caracter personal similar cu protecția oferită în țările din SEE. În cazul unor asemenea transferuri internaționale, depunem toate eforturile pentru a se asigura că un asemenea transfer nu va conduce la reducerea nivelului de protecție al datelor Dvs, astfel cum este asigurat prin legislația țării din SEE. Totodată, în cazul unor asemenea transferuri internaționale ne vom asigura că aceste transferuri sunt efectuate în temeiul unor clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeană. Pentru detalii suplimentare despre transferul datelor în afara SEE, vă rugăm să ne contactați la datele de contact indicate mi sus.

8. PRELUCRĂRI PRIN INTERMEDIUL TEHNOLOGIEI COOKIE

Într-o măsură limitată, putem colecta date personale în mod automat prin intermediul cookie-urilor localizate pe site-urile noastre web. Cookie-urile sunt mici fișiere de date IT, salvate și stocate pe un computer, tabletă sau smartphone, concepute pentru utilizarea site-urilor web. Cookie-urile conțin, de obicei, numele paginii de la care provin, timpul de stocare pe dispozitivul final și o pereche unică de atribute valorii cheie.

Cookie-urile sunt utilizate în scopul:

- adaptarea site-urilor web la preferințele utilizatorului și optimizarea utilizării site-urilor web;
- personalizarea conținutului afișat pentru un anumit utilizator al site-ului;
- crearea de statistici care explică modul în care utilizatorii utilizează site-urile web, ceea ce face posibilă îmbunătățirea structurii și a conținutului lor [așa-numitele de conținut];
- menținerea sesiunii utilizatorului (după logare), permițând să sari conectarea pe fiecare pagină a site-ului;
- optimizarea ofertei de publicitate și marketing pentru un utilizator dat al site-ului.

Există trei tipuri de cookie-uri de bază utilizate: „sesiune”, „permanentă” și „externă”

Cookie-urile de sesiune sunt fișiere temporare stocate pe computerul, tableta sau smartphone-ul utilizatorului până la deconectare, părăsirea site-ului sau închiderea browserului web și sunt utilizate pentru a sprijini serviciile care necesită autentificare în cadrul unui anumit site.

Cookie-urile persistente sunt stocate pe computerul tău, tableta sau smartphone-ul pentru perioada specificată în parametrii fișierului cookie sau până când sunt șterse de către utilizator și sunt utilizate pentru a aminti setările selectate de utilizator și pentru a personaliza interfața.

Cookie-urile „terțe părți” (așa-numitele cookie-uri ale terțelor părți) vă permit să colectați informații despre modul de utilizare a site-urilor web și să le ofere utilizatorilor conținut publicitar adaptat optim la interesele utilizatorilor individuali.

Datele personale colectate cu ajutorul cookie-urilor sunt criptate pentru a preveni accesul persoanelor nedorite și neautorizate. Acestea sunt colectate numai pentru a îndeplini funcții specifice pentru utilizator.

Raben Group informează că majoritatea browserelor web conțin setări care permit acceptarea implicită a cookie-urilor. Dacă nu sunteți de acord să vă monitorizați activitatea pe site, puteți dezactiva oricând cookie-urile în browser. În plus, aveți dreptul și opțiunea de a face setări cookie în browserul dvs. care le va bloca automat utilizarea.

Utilizarea site-ului nostru web fără utilizarea cookie-urilor este posibilă, însă, în situații individuale, acest lucru poate provoca unele restricții asupra funcționalității paginii.

Folosim Google Analytics, un serviciu de analiză de rețea Google Inc. pentru a analiza comportamentul utilizatorului. (denumit

în continuare „Google”).

Google Analytics utilizează cookie-uri care sunt stocate pe computerul dvs. și permit o analiză a modului în care utilizați site-ul. Cookie-urile utilizate de Google Analytics pot fi fișiere temporare sau permanente, a căror valabilitate maximă nu depășește de obicei doi ani. Informațiile generate de cookie-uri cu privire la utilizarea site-ului dvs. web sunt de obicei transmise către un server Google din SUA și stocate acolo.

Datorită anonimizării IP pe care am activat-o, adresa dvs. IP este scurtată în statele membre ale Uniunii Europene sau în alte țări părți la acordul privind Spațiul Economic European înainte de a fi transmisă pe un server Google din SUA. Doar în cazuri excepționale, pe care nu le avem control, adresa IP completă este transmisă unui server Google din SUA și este scurtată acolo. Ca parte a comenzii noastre, Google va folosi informațiile de mai sus pentru a evalua utilizarea site-ului nostru web, pentru a crea rapoarte despre activitatea site-ului și pentru a ne furniza alte servicii legate de utilizarea site-ului și internetului. Adresa IP furnizată de browserul dvs. ca parte a Google Analytics nu este combinată cu alte date Google.

Dorim să subliniem că puteți împiedica înregistrarea și transmiterea datelor generate de cookie-uri (Google) cu privire la utilizarea site-ului dvs. (inclusiv adresa dvs. IP) către Google, precum și procesarea acestor date de către Google dacă veți descărca și instala instalarea plug-in-ului browserului localizat la tools.google.com/dlpage/gaoptout.

9. SECURITATEA DATELOR

Am implementat măsurile adecvate de securitate pentru a împiedica ca datele dvs. cu caracter personal să fie pierdute, utilizate sau accesate accidental, modificate sau divulgate în mod neautorizat. De asemenea, limităm accesul la datele dvs. personale acelor angajați, agenți, contractanți și altor terțe părți care au o nevoie comercială de a cunoaște datele respective. Aceștia vor procesa datele dvs. personale la instrucțiunea noastră și se supun obligației de confidențialitate.

Am implementat proceduri pentru a trata orice încălcare suspicioasă a securității datelor cu caracter personal și vă vom notifica pe dvs. și orice autoritate de reglementare competentă cu privire la încălcare, atunci când suntem obligați legal să acționăm astfel.

10. RETENȚA DATELOR

Dacă sunteți clientul nostru sau salariatul acestuia ori participați la un proces de recrutare vom prelucra datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu instrucțiunile clienților noștri sau în conformitate cu orice cerință legală, contabilă sau de raportare.

Ca regulă, reținem datele dvs pentru o perioadă necesară prelucrării conform scopului stabilit, dar:

- în cazul prelucrării în temeiul unei relații, pentru o perioadă de de 4 ani de la data încetării relației contractuale, cu excepția situației când o prevedere legală ne obligă să păstrăm datele pentru o perioadă mai lungă.
- în cazul prelucrării în baza interesului legitim, putem procesa datele Dvs până când ne veți solicita să încetăm prelucrarea, dacă interesul dvs prevalează interesului nostru legitim, după o analiză detaliată.
- în cazul în cazul prelucrării în temeiul consimțământului, până la retragerea acestuia sau până la expirarea perioadei stabilite în mod individual de către operator.

11. DREPTURILE DVS. LEGALE

În completarea celor menționate în prezenta Politică, în anumite circumstanțe, persoana vizată are anumite drepturi în conformitate cu Regulamentul privind protecția datelor cu caracter personal. Acestea includ:

a. Dreptul de acces

Ne puteți cere:

- să confirmăm dacă vă prelucram datele personale;
- să vă dăm o copie a acelor date;
- să vă oferim alte informații despre datele dvs. personale, precum datele pe care le avem, pentru ce le folosim, cui le dezvăluim, dacă le transferăm în străinătate și cum le protejăm, cât timp le păstrăm, ce drepturi aveți, cum puteți face o plângere, de unde am luat datele dvs. și dacă am efectuat orice proces decizional automatizat sau creare de profiluri, în măsura în care informațiile nu v-au fost deja furnizate în această Politică.

b. Dreptul de rectificare

Ne puteți cere să rectificăm datele personale inexacte. Este posibil să căutăm să verificăm acuratețea datelor înainte de rectificarea acestora.

c. Dreptul de ștergere (dreptul de a fi uitat)

Ne puteți cere să vă ștergem datele personale, dar doar în cazul în care:

- nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau
- v-ați retras consimțământul (când prelucrarea datelor a fost bazată pe consimțământ); sau
- ca urmare a unui drept întemeiat de a obiecta (vedeți „Obiecție” mai jos); sau
- au fost prelucrate ilegal; sau
- trebuie respectată o obligație legală al cărei subiect este Compania.

Nu suntem obligați să răspundem solicitării dvs. de a vă șterge datele personale dacă prelucrarea datelor dvs. personale este necesară:

- pentru respectarea unei obligații legale; sau
- pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în justiție;

Există alte câteva circumstanțe în care nu suntem obligați să răspundem solicitării dvs. de ștergere, deși acestea două sunt probabil cele mai comune situații în care vă vom refuza această solicitare.

d. Dreptul de restricție

Ne puteți cere să vă restricționăm (și anume, să le păstrăm fără a le folosi) datele personale doar când:

- acuratețea acestora este contestată (vedeți ”Rectificare”), pentru a ne permite să le verificăm ; sau
- prelucrarea este ilegală, dar nu doriți să le ștergeți; sau
- nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, dar avem în continuare nevoie de ele pentru a stabili, a exercita sau a apăra drepturi în justiție; sau
- v-ați exercitat dreptul de a obiecta, iar verificarea motivelor imperioase este în așteptare.

Putem continua să folosim datele dvs. personale în urma unei cereri de restricție, în cazul în care:

- avem consimțământul dvs.; sau
- pentru a stabili, a exercita sau a apăra drepturi în justiție; sau
- pentru a proteja drepturile unei alte persoane fizice sau juridice.

e. Dreptul de portabilitate

Ne puteți cere să vă furnizăm datele dvs. personale într-un format structurat, folosit în mod obișnuit, prelucrabil automat sau puteți solicita să fie „portate” direct unui alt operator de date, însă doar atunci când:

- prelucrarea este bazată pe consimțământul dvs. sau pe executarea unui contract cu dvs.; și
- prelucrarea este realizată prin mijloace automate.

f. Dreptul de opoziție

Puteți obiecta la orice prelucrare a datelor dvs. personale ce au ca temei juridic „interesele noastre legitime”, dacă opinați că drepturile și libertățile dvs. fundamentale au prioritate față de interesele noastre legitime.

Odată ce ați obiectat, avem oportunitatea de a vă demonstra că avem interese legitime convingătoare, ce au prioritate față de drepturile și libertățile dvs.

g. Dreptul de a formula o plângere

Aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Vă rugăm să încercați să rezolvați orice problemă discutând, în prealabil, cu noi, deși aveți dreptul de a contacta autoritatea de supraveghere în orice moment.

h. Dreptul de a vă retrage consimțământul

Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul acordat în situația în care prelucrăm datele cu caracter personal în baza acestuia.

Persoana vizată nu va plăti un comision sau orice altă taxă pentru a accesa datele dvs. cu caracter personal (sau de a exercita oricare dintre celelalte drepturi). Totuși, noi, în calitate de Operator, putem impune un onorariu rezonabil dacă cererea formulată este vădit nefondată, repetitivă sau excesivă. Alternativ, putem refuza să dăm curs unei cereri primite în aceste circumstanțe.

Avem dreptul de a cere anumite informații pentru a putea confirma identitatea persoanei vizate care a efectuat solicitarea și pentru a asigura datele personale (sau de a exercita oricare dintre celelalte drepturi). Aceasta este o măsură de securitate pentru a vă asigura că datele cu caracter personal nu sunt divulgate persoanelor care nu au dreptul să le primească. Vă putem contacta pentru a vă cere informații suplimentare cu privire la cererea dvs. de a grăbi răspunsul nostru.

Vom depune diligențele necesare pentru a răspunde la toate cererile legitime în termen de o lună. Ocazional, este posibil să dureze mai mult de o lună dacă cererea persoanei vizate este foarte complexă sau persoana vizată a formulat mai multe cereri. În acest caz, vă vom notifica și vă vom ține la curent.

În cazul în care considerați că prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal încalcă Regulamentul UE 2016/679, aveți dreptul

de a depune plângere în fața Autorității de supraveghere: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal B-dul. G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336 București, România (www.dataprotection.ro). Vă vom fi recunoscători dacă vă veți adresa mai întâi către noi pentru a încerca o remediere mai rapidă a unei eventuale probleme. Ne puteți contacta oricând la dpo.romania@raben-group.com.

12. SĂ ȚINEM LĂGĂTURA

Primul punct de contact pentru toate chestiunile ce reies din această Politică, inclusiv solicitări de exercitare a drepturilor subiecților, este Societatea noastră ce poate fi contactată în următoarele moduri:

- Prin e-mail la la dpo.romania@raben-group.com.
-

Dacă aveți o plângere sau aveți nevoie de lămuriri în legătura cu modul în care va sunt folosite datele personale, vă rugăm să ne contactați, în primă instanță, pe noi și noi vom încerca să rezolvăm problema cât mai curând posibil.

Vă dorim navigare plăcută!