

**Raben**

# **CODUL DE ETICĂ AL GRUPULUI RABEN**

Data emiterii: 01.12.2020  
Versiunea 3.0  
Ultima revizuire: 01.12.2024

**YOUR PARTNER  
IN LOGISTICS**

# SCRISOARE A CEO-ULUI

Fiind o afacere mare care operează pe scena mondială, suntem conștienți de faptul că nu funcționăm într-un spațiu social izolat. În fiecare zi, dorim să stabilim tendințe durabile în industrie, care să aducă valoare suplimentară mediului. De asemenea, dorim să sprijinim în permanență eforturile internaționale de modelare a economiei durabile, unde dorința noastră de a sprijini obiectivele de dezvoltare durabilă ale ONU joacă un rol esențial. Credem că realizarea acestei viziuni nu este posibilă fără o abordare etică de a face afaceri.

În cadrul Raben Group, acordăm o atenție deosebită fiabilității și responsabilității. În practica noastră zilnică de afaceri, evităm situațiile etice ambigue și acționăm în consecință în toate relațiile, la fiecare etapă a lanțului valoric. Ne străduim să creăm un mediu de lucru în care comunicarea deschisă și onestă este o normă, nu o excepție. Cultura noastră organizațională, modelată de-a lungul anilor prin etică și valori, intră la un nou nivel. Credem că ritmul schimbărilor și provocărilor sociale și economice ale lumii moderne influențează ADN-ul eticii companiei noastre. De aceea, ne bazăm și ne inspirăm din orientări și recomandări precum:



- Organizația Națiunilor Unite:
  - Principiile directoare privind afacerile și drepturile omului,
  - Zece principii ale Global Compact,
  - Agenda pentru dezvoltare durabilă 2030,
- Orientările OCDE pentru întreprinderile multinaționale privind comportamentul responsabil în afaceri, pentru a lua decizii corecte în fiecare zi, navigând pe calea eticii și a dilemelor sale.

Sunt mândru să vă prezint conținutul actualizat al Codului de etică al Grupului Raben. Fiecare dintre dumneavoastră ar trebui să îl citească. Personal, cred că veți trata direcțiile prezentate aici ca pe un ghid care să vă sprijine în alegerile zilnice atunci când vă îndepliniți sarcinile. Am încredere că acest Cod de etică va reprezenta, de asemenea, un angajament de durată al întregului Grup Raben față de angajații noștri, clienți, șoferi, subcontractanți, parteneri de afaceri, mediul natural, comunitățile locale și mass-media.

În calitate de CEO al Raben Group, mă angajez să depun toate eforturile pentru a mă asigura că dispozițiile prezentului Cod de etică sunt înscrise permanent în cultura organizațională a companiei noastre.

**Ewald Raben**

CEO Raben Group

*Ewald Raben*

# PRINCIPIILE CARE STAU LA BAZA CULTURII NOASTRE ETICE

*Cineva a spus odată că, atunci când cauți oameni pe care să-i angajezi,  
te uiți după trei calități: integritate, inteligență și energie.  
Și dacă nu o ai pe prima, celelalte două te vor distruge.*

**Warren Buffett**

La Raben Group, ne străduim să dezvoltăm o cultură etică la toate nivelurile de conducere. Principiul-cheie în acest domeniu este desfășurarea activității comerciale în deplină conformitate cu legislația aplicabilă, precum și cu standardele din industrie. În acest scop, Raben Group a implementat, printre altele, proceduri privind respectarea reglementărilor și a standardelor internaționale de etică, referitoare la anti-trust, anti-corupție, contrabandă atât de persoane, cât și de bunuri. Ne străduim să construim un spațiu de lucru și de cooperare bazat pe valorile noastre corporative. În alegerile de zi cu zi, acestea sunt un indicator care sprijină luarea deciziilor în construirea unei afaceri responsabile din punct de vedere social. Apreciem diversitatea și multitudinea de opinii care sunt prezente în cadrul Raben Group și respectăm și acceptăm diferitele opinii politice și religioase ale angajaților noștri. Raben Group respectă drepturile persoanelor, anticipează consecințele acțiunilor sale și respectă termenele limită pentru întâlniri, contracte și plăți. Nu sprijinim direct sau indirect partide politice sau politicieni individuali.

# ANGAJAMENTELE NOASTRE FAȚĂ DE ANGAJAȚI

*Am observat adesea că mita are acest efect – schimbă o relație.  
Omul care oferă mită renunță puțin la propria importanță;  
odată ce mita este acceptată, el devine inferior (...).*

Graham Greene

## Drepturile omului

- a) Împărtășim convingerea că drepturile omului sunt universale, indivizibile, interdependente și interconectate și că toți oamenii au dreptul de a fi tratați cu demnitate și respect, indiferent, printre altele, de sex, rasă, handicap, loc de naștere, loc de reședință, origine etnică sau socială.
- b) Ne opunem tuturor formelor și cazurilor de încălcare a drepturilor omului în cadrul organizației noastre și de-a lungul întregului lanț de aprovizionare. Ne angajăm să respectăm drepturile omului, astfel cum sunt definite de Carta Drepturilor Omului Internațională și de Declarația OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă, pentru angajații noștri și toate grupurile afectate, indiferent de locația sau domeniul de activitate al Raben Group.

### Muncă forțată

- c) Nu utilizăm nicio formă de muncă forțată și de sclavie modernă, inclusiv munca involuntară în închisoare, munca în condiții de servitute sau traficul de persoane. Angajarea lucrătorilor este lipsită de orice formă de amenințare sau constrângere, inclusiv șantaj, în special prin reținerea documentelor personale sau a permiselor de muncă. Nu solicităm angajaților noștri să facă depozite financiare sau să depună documente personale ori alte bunuri personale de valoare, iar toți angajații au dreptul de a-și rezilia contractul de muncă cu o perioadă corespunzătoare de preaviz, în conformitate cu legile și reglementările locale privind munca.

### Munca copiilor

- d) La Raben Group, ne-am angajat să respectăm prevederile Organizației Internaționale a Muncii (OIM) privind munca copiilor, inclusiv Convenția OIM privind vârsta minimă (Convenția 138) și Convenția OIM privind cele mai grave forme ale muncii copiilor (nr. 182).

Grupul Raben nu angajează lucrători sub vârsta minimă de muncă permisă de legislația locală sau așa cum este definită de convențiile OIM menționate mai sus, oricare dintre acestea fiind mai strictă. În cazul în care angajarea legală a lucrătorilor minori este permisă de legislația locală, Raben Group asigură respectarea reglementărilor relevante, în special în ceea ce privește orele de lucru permise, remunerarea și standardele de securitate a muncii.

Grupul Raben evită angajarea persoanelor cu vârsta sub 18 ani. În cazuri strict justificate, se pot aplica excepții pentru persoanele cu vârsta de 16 ani sau mai mult, dar numai în condiții și în conformitate cu legislația locală precisă. În astfel de situații, persoanele nu sunt autorizate să desfășoare activități periculoase, în conformitate cu convențiile OIM aplicabile.

### **Angajare și condiții de muncă**

- e) Grupul Raben garantează că condițiile de angajare – inclusiv salariile (care trebuie să respecte sau să depășească salariul de subzistență, astfel cum este definit de legile și reglementările aplicabile), orele de lucru și beneficiile suplimentare pentru o săptămână de lucru standard – respectă cerințele legale naționale, normele industriale și standardele internaționale aplicabile. La începutul angajării, angajații primesc informații clare și accesibile cu privire la condițiile lor de angajare, inclusiv drepturile, responsabilitățile, programul de lucru, salariul, procedurile de plată și modalitățile de decontare. Salariile nu pot fi reduse sau deduse în mod ilegal în niciun caz.

În calitate de furnizor european de servicii de transport și logistică, ne angajăm să asigurăm condiții de muncă bune pentru toți șoferii de camion. Prin urmare, susținem orientările sociale ale Truck Transport și suntem de acord să le transmitem în cascadă în lanțurile de aprovizionare, ceea ce înseamnă că aceleași standarde vor fi aplicate subcontractanților noștri.

### **Libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă**

- f) La Raben Group, dialogul este un instrument-cheie al colaborării. Ne asigurăm că angajații au dreptul de a se angaja în negocieri colective și de a participa la dialogul cu Consiliul de administrație, cu reprezentantul acestuia sau cu un reprezentant al conducerii. În regiunile în care legislația locală restricționează libertatea de asociere și negocierea colectivă, Raben Group sprijină angajații în dezvoltarea de mecanisme alternative pentru a se asigura că vocea lor este auzită.

Dialogul se desfășoară într-un mediu lipsit de discriminare, represalii sau hărțuire. Angajații sunt informați cu privire la libertatea lor de a-și asuma roluri reprezentative la locul de muncă fără teama de consecințe negative organizaționale.

### **Drepturile funciare și evacuările forțate**

- g) În cadrul Raben Group, respectăm drepturile comunităților locale, inclusiv drepturile populațiilor indigene la condiții de viață decente, educație, locuri de muncă și activități sociale, precum și dreptul la consimțământ liber, prealabil și în cunoștință de cauză (FPIC) cu privire la evoluțiile care le afectează și terenurile pe care trăiesc. Nu acceptăm evacuarea forțată și privarea de terenuri, păduri și ape în procesul de achiziționare, dezvoltare sau altă utilizare a terenurilor, pădurilor și apelor.

### **Forțe de securitate private sau publice**

- h) Protecția proprietății și a activelor, inclusiv a celor care ne sunt încredințate de Raben Group, clienți și parteneri de afaceri, este o prioritate absolută. Cu toate acestea, recunoaștem că această obligație trebuie să fie echilibrată cu angajamentul de a respecta drepturile omului. Prin urmare, ne angajăm să ne asigurăm că nu folosim forțe de securitate private sau publice în moduri care ar putea duce la încălcări ale drepturilor omului din cauza, de exemplu, a pregătirii inadecvate sau a lipsei de supraveghere.

## **Sănătate și siguranță la locul de muncă**

- a) Siguranța angajaților și a tuturor participanților la procesele de logistică și transport este nenegociabilă. O componentă a siguranței oamenilor nu este doar respectarea legii și a regulilor, ci și construirea zilnică a sensibilității la riscurile de la locul de muncă. Ne străduim să ne asigurăm că fiecare angajat are grijă de propria sa siguranță, de siguranța colegilor săi și a altor persoane implicate în procesele Raben. De aceea, angajații noștri sunt conștienți de faptul că nu trebuie să efectueze lucrări care reprezintă o amenințare directă și gravă la adresa vieții și sănătății lor.
- b) La Raben Group, în conformitate cu cultura siguranței, ne pasă de sănătatea și siguranța angajaților și subcontractanților. Ne străduim să asigurăm un mediu de lucru sigur pe baza identificării, analizei și reducerii regulate a factorilor de risc din mediul nostru de lucru. Luăm măsuri pentru a ajunge la zero accidente.

- c) La Raben Group, asigurăm condiții sanitare adecvate la locul de muncă prin asigurarea accesului la apă potabilă, condiții igienice adecvate în locurile în care se prepară mesele, o cantitate adecvată de toalete curate și chiuvete. În cazul în care oferim angajaților și subcontractanților cazare, aceasta trebuie să fie adecvată, să asigure siguranță, curățenie, încălzire și ventilație.
- d) La Raben Group, asigurăm o infrastructură adecvată și sigură. Ne străduim să ne asigurăm că vehiculele, utilajele și echipamentele utilizate de angajați și subcontractanți, precum și infrastructura înconjurătoare, sunt verificate periodic și echipate cu măsuri de protecție adecvate.
- e) Grupul Raben întreprinde acțiuni preventive menite să elimine sau să minimizeze riscurile de accidente de muncă și boli profesionale. Scopul nostru este de a sensibiliza angajații și subcontractanții cu privire la riscurile existente și la modul de prevenire a acestora. Oferim cursuri de formare privind sistemele de sănătate și securitate la locul de muncă și cultura siguranței, adaptate la natura activității desfășurate.
- f) La Raben Group, ne asigurăm că angajații și subcontractanții își îndeplinesc sarcinile în conformitate cu cerințele Regulilor de siguranță de aur (Anexa nr. 1 la Codul de etică). Din acest motiv, printre altele, nu le permitem să consume alcool, să folosească substanțe psihoactive și intoxicante la locul de muncă sau într-o perioadă care ar putea face ca efectele acestor substanțe să persiste până în momentul începerii activităților profesionale.
- g) La Raben Group, conducerea în domeniul siguranței este integrată în acțiunile conducerii. De aceea, în fiecare companie Raben am numit un reprezentant al conducerii responsabil pentru construirea culturii siguranței și o echipă de SSM, în conformitate cu cerințele legislației locale.
- h) Raben Group a implementat managementul comportamentului prin discuții privind siguranța, deoarece este conștient de faptul că comportamentele și condițiile tehnice sunt cele mai frecvente cauze ale accidentelor.

## **Egalitate de tratament și nediscriminare**

- a) La Raben Group, ne angajăm să respectăm principiile egalității de tratament și să combatem orice formă de discriminare. Nu acceptăm nicio formă de discriminare sau tratament inegal, în special pe criterii de vârstă, sex, religie, handicap, orientare sexuală, culoarea pielii, stare civilă, sarcină, statut parental, opinie politică, naționalitate, origine etnică, apartenență sindicală sau statut social.
- b) La Raben Group, condamnăm toate comportamentele lipsite de respect față de cealaltă persoană și care exploatează poziția sa inferioară sau vulnerabilitatea acesteia. Nu permitem nicio formă de mobbing, hărțuire, încălcare a demnității personale și comportamente care creează o atmosferă intimidantă, ostilă, degradantă, umilitoare sau ofensatoare la locul de muncă.
- c) La Raben Group, nu acceptăm nicio discriminare sau tratament inegal în ceea ce privește recrutarea angajaților, accesul la cursuri de formare, promovările, salariile, concedierile sau pensionarea.

## **Confidențialitate**

- a) La Raben Group, protecția datelor cu caracter personal și securitatea informațiilor au fost întotdeauna o prioritate. Suntem conștienți că informațiile au o valoare critică și constituie o resursă care necesită o protecție adecvată, prin urmare respectăm reglementările privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, precum și abrogarea Directivei 95/46/CE (GDPR).

- b) În cadrul Raben Group, utilizăm datele obținute în activitatea noastră de zi cu zi numai în măsura în care este necesar pentru realizarea proceselor de afaceri. Protejăm informațiile care sunt proprietatea companiei, inclusiv, dar fără a ne limita la proprietatea intelectuală, precum și cele care aparțin angajaților, clienților, partenerilor, subcontractanților și altor entități care cooperează.

## **Concurență loială**

Recunoaștem că o concurență liberă și loială este esențială pentru succesul și durabilitatea pe termen lung a activității noastre. Prin urmare, susținem în mod activ și respectăm toate cadrele juridice relevante care protejează concurența, inclusiv cele care interzic trucarea prețurilor și a ofertelor, acordurile privind cotele, acordurile de subdiviziune, acordurile discriminatorii, acordurile de vânzare legată, boicotul și orice alte practici care pot avea un impact negativ asupra concurenței loiale.

## **Conflictul de interese**

Angajații și asociații care lucrează pentru Raben Group pe baza altor acorduri decât contractele de muncă ar trebui să evite să acționeze în conflict de interese, ceea ce înseamnă o situație în care relațiile personale (inclusiv cele ale membrilor apropiați ai familiei/prietenilor) sau interesele personale, inclusiv cele financiare, într-o instituție publică, într-o altă societate, afacere sau întreprindere, pot influența – chiar și aparent – deciziile luate în viața lor profesională.

În cazul în care apare un conflict de interese real sau potențial, un angajat sau un asociat trebuie să îl informeze pe directorul de risc al grupului Raben și să se retragă din orice proces decizional pe care conflictul de interese îl poate afecta.

## **Controlul exporturilor și sancțiunile economice**

În calitate de întreprindere multinațională, Raben Group se angajează să își desfășoare operațiunile în conformitate cu reglementările aplicabile privind controlul exporturilor și sancțiunile economice (definite de Consiliul de Securitate al Organizației Națiunilor Unite, SUA, Uniunea Europeană sau oricare dintre statele sale membre, inclusiv, fără a se limita la Țările de Jos, Polonia, Germania, Regatul Unit și guvernele și instituțiile sau agențiile oficiale ale acestora, inclusiv OFAC, Consiliul Uniunii Europene, Departamentul de Stat al SUA și Trezoreria Majestății Sale), embargourile și alte restricții comerciale. Pentru a asigura respectarea reglementărilor privind sancțiunile, am stabilit o politică cuprinzătoare de respectare a sancțiunilor care se aplică tuturor societăților din grupul Raben.

## **Frauda, combaterea spălării banilor, combaterea finanțării terorismului**

Grupul Raben nu tolerează fraudă, evaziunea fiscală, spălarea banilor sau finanțarea terorismului. Pentru a asigura integritatea, promovăm măsuri bazate pe prevenire, conștientizare și responsabilitate. În plus, pentru a asigura conformitatea, implementăm proceduri interne locale de combatere a spălării banilor (AML) și ne așteptăm ca toți angajații să acționeze cu onestitate și acuratețe și să dea dovadă de diligență în toate aspectele activităților lor.

## **Contracurarea corupției**

- a) În cadrul Raben Group, respectăm legile, standardele, reglementările și orientările anticorupție în ceea ce privește toate activitățile legate de practicile comerciale zilnice și de etica în afaceri.
- b) Grupul Raben aplică un principiu de toleranță zero față de corupție. Angajaților și partenerilor nu le este permis să influențeze, într-un mod ilegal sau imoral, contrapărțile existente sau potențiale, precum și funcționarii publici, prin tratament preferențial, cadouri și alte beneficii materiale sau personale.

- c) Norme specifice privind prevenirea și combaterea corupției sunt cuprinse în Politica anticorupție a grupului Raben. La nivel local, politica anticorupție a grupului Raben este completată de seturi de reguli anticorupție (manuale) aplicabile în jurisdicțiile respective în care operează grupul Raben.

## Oferirea și acceptarea cadourilor

- a) La Raben Group, putem oferi și accepta cadouri sau divertisment în contextul afacerilor, cu condiția ca acestea să nu implice funcționari publici și să nu depășească o valoare brută de 50 EUR (pentru cadouri) și 100 EUR (pentru divertisment) pe persoană pe an. Oferirea sau acceptarea de cadouri cu o valoare mai mare de 50 EUR și divertismentul care depășește 100 EUR sunt supuse aprobării directorului financiar al grupului, după primirea recomandării din partea directorului de risc. Cererile de aprobare a costurilor care depășesc 50 EUR (cadouri) sau, respectiv, 100 EUR (divertisment) pe persoană trebuie trimise ofițerului de conformitate al grupului, care acționează în calitate de director de risc.
- b) În conformitate cu dispozițiile de mai sus, în cadrul Grupului Raben este permisă acceptarea doar a cadourilor mici, publicitare, precum și a celor considerate obișnuite pentru cultura regiunii sau a țării, cu condiția ca prezentarea lor să nu influențeze deciziile luate și să nu oblige la reciprocitate în viitor.
- c) La Raben Group nu este permisă utilizarea statutului, funcției sau poziției deținute în cadrul companiei pentru a obține condiții preferențiale în scopuri personale, fie acestea tangibile sau intangibile.
- d) La Raben Group, angajații responsabili de selectarea oricărui serviciu sau produs sunt ghidați de factori obiectivi, cunoscuți de ofertanți, care includ, printre altele: calitatea, competitivitatea ofertei, fiabilitatea și responsabilitatea ofertantului.
- e) Regulile specifice privind oferirea și acceptarea cadourilor și divertismentului în cadrul grupului Raben sunt prevăzute în Politica privind cadourile și divertismentul a grupului Raben, care face parte din Politica anticorupție a grupului Raben. În cazul în care aceste norme sunt mai stricte în anumite jurisdicții în care operează Raben Group, acestea trebuie aplicate.

# ANGAJAMENTELE NOASTRE FAȚĂ DE CLIEȚI

*Respectați adevărul, astfel încât cuvintele voastre să fie mai  
FIABILE decât promisiunile altora.*

**Socrates**

- a) La Raben Group, fiabilitatea determină un comportament corect și etic față de clienții noștri. Suntem ghidați de valorile noastre în cooperarea zilnică cu clienții și ne străduim să îndeplinim cerințele acestora în fiecare etapă a serviciilor logistice furnizate.
- b) La Raben Group, ne angajăm să lucrăm din greu pentru a spori competitivitatea clienților noștri prin leadership în materie de calitate și costuri, susținut de servicii prietenoase.
- c) La Raben Group, ne concentrăm pe parteneriat și pe relații transparente cu clienții. În practica noastră zilnică și în relațiile de afaceri, purtăm un dialog deschis cu clienții noștri. Ne îmbunătățim constant procesele și serviciile prin feedback-ul acestora.
- d) La Raben Group, ne angajăm să sensibilizăm angajații, partenerii și subcontractanții noștri cu privire la cerințele și așteptările clienților.
- e) La Raben Group, ne angajăm să îmbunătățim continuu procesele prin intermediul sistemelor integrate de management implementate în anumite companii.

# ANGAJAMENTELE NOASTRE FAȚĂ DE SUBCONTRACTANȚI ȘI PARTENERI DE AFACERI

*Prietenia se naște din multe surse,  
dintre care cel mai important este RESPECTUL.*

**Daniel Defoe**

- a) La Raben Group, ne concentrăm pe parteneriat și pe relații de afaceri pe termen lung. În practica noastră zilnică și în relațiile noastre de afaceri, ne angajăm la un dialog deschis, lipsit de orice formă de discriminare și prejudecată.
- b) La Raben Group, ne angajăm să punem în aplicare și să respectăm dispozițiile prezentului Cod etic, ca manifestare a parteneriatului, transparenței și responsabilității sociale față de furnizorii și partenerii noștri de afaceri. Considerăm că numai prin responsabilitate bilaterală, care se reflectă și în așteptările pe care le avem de la subcontractanții noștri, putem răspunde nevoilor pieței și modela o cooperare de afaceri bazată pe valori și principii etice.
- c) Ne angajăm să comunicăm transparent, deschis și onest cu clienții, partenerii de afaceri și angajații noștri. Ne asigurăm că toate comunicările sunt oportune, clare și realizate cu respect și profesionalism. Ne așteptăm ca furnizorii noștri să respecte aceleași standarde înalte de comunicare.

# ANGAJAMENTELE NOASTRE FAȚĂ DE MEDIUL NATURAL

*Imaginația este mai importantă decât cunoștințele.*

**Albert Einstein**

- a) La Raben Group, ne angajăm să respectăm normele și legile internaționale privind protecția mediului. De asemenea, ne angajăm să monitorizăm și să raportăm permanent impactul activităților noastre asupra mediului.
- b) La Raben Group, ne angajăm să minimizăm consumul de materii prime, să reducem emisiile de CO<sub>2</sub> și alți poluanți atmosferici și să asigurăm gestionarea responsabilă a deșeurilor. Prin conservarea resurselor naturale, măsurarea și raportarea emisiilor, reducerea impactului nostru asupra mediului și protejarea biodiversității și a ecosistemelor, contribuim activ la binele comun.
- c) La Raben Group, ne angajăm să prevenim eșecurile de mediu și să ne reducem continuu impactul asupra mediului. În situațiile de eșec potențial, acordăm o atenție deosebită minimizării impactului asupra mediului.
- d) La Raben Group, ne angajăm să sensibilizăm și să promovăm atitudini pro-ecologice în rândul managerilor, angajaților, colaboratorilor, clienților, șoferilor și partenerilor de afaceri.
- e) La Raben Group, ne angajăm să investim în construcția și extinderea parcurilor logistice și a depozitelor, luând în considerare standardele ecologice și inteligente ale construcțiilor moderne.
- f) De asemenea, promovăm soluții ecologice în rândul partenerilor noștri de afaceri. Ne încurajăm transportatorii să investească și să dezvolte flote de transport cu emisii reduse de carbon. Îi sprijinim prin intermediere și oferindu-le condiții preferențiale pentru astfel de investiții. Investim în remorci moderne care permit minimizarea costurilor de mediu și ne încurajăm clienții să își desfășoare propriile procese într-un mod care să permită utilizarea eficientă a acestor mijloace de transport.

# ANGAJAMENTELE NOASTRE FAȚĂ DE COMUNITĂȚILE LOCALE

*Nimic nu îi uimește pe oameni mai mult  
decât bunul simț și relațiile simple.*

**Ralph Waldo Emerson**

- a) La Raben Group, ne angajăm să sprijinim comunitățile locale în domeniul siguranței rutiere, al educației logistice și al ecologiei.
- b) La Raben Group, depunem eforturi pentru a purta un dialog regulat cu comunitățile locale cu privire la impactul activităților noastre asupra mediului local. Ne străduim continuu să stabilim un sistem de schimb de informații ca parte a programului de consultare și să informăm grupurile țintă interesate cu privire la posibilitatea de implicare activă în procesul decizional.
- a) La Raben Group, ne angajăm să informăm în mod regulat și să răspundem întrebărilor din partea mass-me-

# ANGAJAMENTELE NOASTRE FAȚĂ DE MASS-MEDIA

*Durata de viață a noastră este scurtă, dar suficient de lungă  
pentru ca noi să trăim bine și cinstit.*

**Cicero**

dia. Contactul cu mass-media este responsabilitatea persoanelor desemnate, iar numai acestea sunt autorizate să vorbească în numele companiei și să furnizeze informații despre Raben Group.

- b) La Raben Group, ne angajăm să comunicăm în mod transparent impactul nostru asupra economiei, angajaților, mediului local și mediului natural. Comunicarea va avea loc prin intermediul canalelor de comunicare tradiționale și moderne.

# CUM GESTIONĂM ETICA

În cadrul Raben Group, directorul de risc este responsabil pentru supravegherea respectării normelor de etică și conformitate. În plus, pentru fiecare companie, a fost desemnat un reprezentant al conducerii de vârf responsabil pentru punerea în aplicare a acestui cod și respectarea standardelor de etică în afaceri și de conformitate.

## Raportare

Fiecare persoană care deține informații cu privire la încălcări ale legii, regulamentelor interne sau standardelor etice adoptate de societățile din grupul Raben într-un context legat de muncă poate raporta confidențial o posibilă încălcare (atât în limba locală, cât și în limba engleză) prin:

**Mecanism de grup** creat de Raben Group folosind:

- platformă dedicată - Ethic Point
- linie telefonică dedicată
- scrisoare (Departamentul de audit intern, Raben Management Services sp. z o.o., Zbożowa 1, 62-023 Robakowo).

**Canale interne** create de fiecare societate din grupul Raben, indicate în procedurile de denunțare ale societăților.

De asemenea, rapoartele pot fi depuse anonim.

## Protecția avertizorului

Denunțatorul este protejat împotriva represaliilor din momentul depunerii raportului, cu condiția ca acesta să fi avut motive întemeiate să creadă că informațiile raportate erau adevărate la momentul depunerii și că acestea constituie o încălcare a legii, a reglementărilor interne sau a standardelor etice adoptate de societățile din grupul Raben.

## Proceduri de denunțare a neregulilor

Pentru a afla mai multe despre standardele noastre de denunțare a neregulilor, vă rugăm să consultați Procedura de denunțare a neregulilor a companiilor din grupul Raben.

## Informații suplimentare

Grupul Raben revizuieste codul cel puțin o dată la doi ani pentru a asigura conformitatea acestuia cu reglementările legale în vigoare și cu standardele aplicabile. Directorul de risc este responsabil pentru revizuirea și actualizarea documentului. Grupul Raben va informa toți angajații cu privire la toate modificările prin intermediul canalelor de comunicare existente.

## Formare profesională

Promovarea practicilor etice este una dintre prioritățile strategiei grupului Raben. Prin urmare, Raben Group se angajează să își instruiască angajații în mod regulat cu privire la subiecte legate de etică.

# REGULI DE AUR ALE SIGURANȚEI

Trebuie aplicat tuturor: angajați, contractanți, furnizori de servicii și vizitatori.

## 1. Respectați baza:

- Prezentați-vă în formă și pregătiți pentru muncă și nu fiți afectați de substanțe psihoactive, abuzive sau de alcool
- Efectuați verificarea înainte de începerea lucrului
- Opiți lucrările care nu sunt sigure
- Dispuneți de unelte și echipamentele adecvate și asigurați-vă că acestea sunt în stare bună
- Știți ce să faceți în caz de urgență
- Acționați utilaje (inclusiv roboți) numai dacă sunteți conștient de riscuri și știți cum să le folosiți în siguranță
- Protejați mediul înconjurător:
  - Segregați deșeurile generate la terminalele noastre
  - Economisiți apă și electricitate
  - Nu poluați pânza freatică sau apa de ploaie prin degajarea de substanțe chimice
  - Repararea și spălarea vehiculelor sunt interzise la terminale, cu excepția stațiilor de service pentru vehicule

## 2. Echipament individual de protecție:

- Știți cum să utilizați echipamentul de protecție individuală (EPI). Utilizați EIP în conformitate cu cerințele descrise pe panourile de afișaj de la intrarea în terminal și în anumite zone de lucru
- Purtați și utilizați echipamente de protecție individuală (EIP) adecvate sarcinilor și în stare bună
- Cerințe minime ale grupului Raben în acest domeniu:
  - Stații de camioane la terminale: vestă reflectorizantă
  - Depozite cross-dock și logistice contractuale: vestă reflectorizantă, bocanci de protecție și cască de protecție
  - Alte procese: în conformitate cu informațiile furnizate la locația procesului

## 3. Protecția împotriva incendiilor și primul ajutor:

- Respectați procedura de protecție împotriva incendiilor
- Fumați (inclusiv țigări electronice) numai în zonele destinate fumatului
- Permiteți accesul la echipamentele de protecție împotriva incendiilor și la căile de urgență
- Respectați interdicția de blocare a porților de incendiu
- În cazul în care se declanșează alarma, îndreptați-vă spre cea mai apropiată ieșire de urgență, urmând indicatoarele rutei de evacuare și mergeți la punctul de adunare desemnat. Urmăriți instrucțiunile coordonatorului evacuării
- În cazul unei răniri, contactați prim-ajutorii desemnați – detaliile se găsesc la avizierul de la locul de muncă

#### **4. Trafic (utilaje, vehicule, pietoni):**

- Respectați regulile de circulație atât în interiorul amplasamentului, cât și în exterior
- Respectați limita de viteză și puneți-vă centura de siguranță (viteza maximă în curțile de camioane – 20 km/h, în depozite – 10 km/h)
- Utilizați utilaje adecvate pentru tipul de produs transportat
- Respectați interdicția de a folosi telefoane mobile/alte dispozitive mobile în timp ce conduceți sau mergeți în depozit
- Respectați cu strictețe toate reglementările legale obligatorii referitoare la utilizarea telefoanelor mobile și a altor echipamente în timpul conducerii pe șosea
- Fiți deosebit de atenți atunci când utilizați un set hands-free în timpul conducerii
- Păstrați o distanță de siguranță între vehiculul dumneavoastră și alte vehicule sau pietoni
- Luați măsuri de precauție speciale atunci când condițiile de condus sunt periculoase
- Trageți pe dreapta atunci când sunteți obosit
- Pietoni – folosiți căile prevăzute și respectați regula de a nu vă grăbi și de a ceda trecerea stivuitoarelor care se deplasează în jurul depozitului

#### **5. Raportarea pericolului:**

- Raportați imediat toate incidentele (răniri, accidente rutiere, pericole de mediu, incendii și aproape accidente) superiorului dumneavoastră, coordonatorului OHS sau altui angajat Raben
- Luați în considerare impactul asupra sănătății al fiecărei sarcini
- Feriți-vă de pericole; nu treceți pe lângă ele
- În cazul schimbării organizației, echipamentului, instalației sau procesului:
  - Verificați dacă este justificată și autorizată
  - Verificați dacă situația este reevaluată în cazul unor circumstanțe neașteptate
  - Discutați condițiile modificate la întâlnirile zilnice de dinaintea începerii activității

#### **6. Cerințe de securitate a muncii:**

- Lucrați în siguranță
- Aderăți la metode și cerințe sigure
- Mențineți zona de lucru ordonată
- În cazul manipulării manuale – evaluați limitele de greutate și dimensiune pentru ridicare, împingere, tracțiune de către o persoană
- Asigurați-vă că utilajele și vehiculele sunt adecvate pentru utilizare, inspectate și autorizate pentru utilizare
- Aplicați normele ergonomice
- Știți cum să manipulați, să depozitați și să eliminați orice substanțe chimice sau periculoase cu care lucrați
- Asigurați-vă că toate sursele de energie au fost izolate în siguranță și că energia a fost eliberată înainte de a lucra la echipamente
- Raportați schimbările în procesele de lucru pentru a reduce la minimum riscul de accidente și boli profesionale
- Dacă nu sunteți angajat al unei companii din grupul Raben, faceți cunoștință cu coordonatorul SSM din zona dumneavoastră de lucru și cu sfera de autoritate a acestuia.

## **7. Formare profesională:**

- Finalizați formarea obligatorie necesară
- Instruiți vizitatorii, subcontractanții și alte persoane care intră în procesele noastre
- Colectați înregistrările formărilor
- Împărtășiți experiența și cunoștințele dumneavoastră cu alții
- Verificați informațiile importante privind SSM de pe panoul de afișaj – normele generale privind SSM

## **8. Lucrul la înălțime:**

- Utilizați echipament individual de protecție împotriva căderilor (de exemplu, cască, ham) dacă măsurile de protecție colectivă nu sunt disponibile
- Lucrați pe un acoperiș – efectuați o inspecție prealabilă, o evaluare specifică a riscurilor și instalați pasarele, șine de siguranță sau puncte de salvare
- Fiți certificat și instruit, echipat cu echipament de protecție personală atunci când utilizați platforme de lucru mobile înălțate
- Utilizați numai echipamente autorizate pentru a ridica persoane
- Scările pot fi utilizate ca mijloc de acces numai în circumstanțe excepționale

## **9. Ridicarea și manipularea mecanică (unelte și echipamente):**

- Verificați uneltele și echipamentele înainte de utilizare. Acestea trebuie să fie adecvate pentru sarcină, în special greutatea maximă și tipul încărcăturii
- Verificați dacă echipamentul este în stare bună
- Raportați orice defect observat al echipamentului
- Asigurați încărcătura în mod corespunzător
- Asigurați-vă că dumneavoastră sau alte persoane nu vă aflați în zona de cădere a echipamentului ridicat

## **10. Permise de muncă:**

- Cunoașteți care lucrări necesită autorizații, în special:
  - lucrări la cald (de sudare, tăiere cu flacără, șlefuire)
  - lucrări electrice
  - lucrări care implică utilizarea de substanțe periculoase
  - operațiuni de întreținere care compromit sistemele de siguranță critice sau le scot din funcțiune, de exemplu, sistemele de detectare a incendiilor și a gazelor
  - lucrul în spații închise, puțuri, canale, rezervoare
- Puteți efectua aceste lucrări numai cu un permis valabil. Dacă aveți îndoieli, consultați-vă superiorul. Obțineți o nouă autorizație dacă domeniul de aplicare al lucrărilor sau condițiile s-au schimbat.
- Urmați instrucțiunile specificate în permis.

# Raben

---

NOI JUCĂM CORECT

**YOUR PARTNER  
IN LOGISTICS**