

Raben

CODUL DE ETICĂ PENTRU FURNIZORII GRUPULUI RABEN

Data emiterii: Dec. 2020
Versiunea 3.0
Ultima revizuire: 01.12.2024

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

SCRISOARE A CEO-ULUI

Fiind o afacere mare care operează pe scena mondială, suntem conștienți că nu funcționăm într-un spațiu social izolat. În fiecare zi dorim să stabilim tendințe durabile în industrie, care să aducă valoare suplimentară mediului. De asemenea, dorim să sprijinim în permanență eforturile internaționale de a modela economia durabilă, de unde și dorința noastră de a sprijini dezvoltarea durabilă și obiectivele ONU. Credem că realizarea acestei viziuni nu este posibilă fără etica în afaceri și respectarea celor mai înalte standarde, atât de către noi, cât și în cooperare cu furnizorii noștri.

În cadrul Raben Group acordăm o atenție deosebită fiabilității și responsabilității. În practica noastră zilnică de afaceri cooperăm cu mulți furnizori. Partenerii care desfășoară activități comerciale în beneficiul Raben Group sunt o verigă importantă în întregul lanț valoric. Astfel, parteneriatul capătă o dimensiune nouă, mai largă – o dimensiune cu un angajament clar față de integritatea în afaceri și construită pe baza dialogului, a principiilor și a eticii cooperării.



Sunt mândru să prezint versiunea actualizată a Codului de etică pentru furnizorii grupului Raben. Acest document a fost inspirat de orientări și recomandări precum:

- Organizația Națiunilor Unite:
 - Principiile directoare privind întreprinderile și drepturile omului
 - Agenda pentru dezvoltare durabilă 2030,
 - Zece principii ale Pactului Global
- OCDE: Linii directoare pentru întreprinderile multinaționale privind comportamentul responsabil în afaceri

Codul își propune să contribuie la îndeplinirea cerințelor acestora. În practică, stabilește normele de conduită pe care Raben Group le așteaptă de la furnizorii săi. Cred cu tărie că direcțiile prezentate aici vor fi o sursă de inspirație și un ajutor concret în alegerile zilnice ale furnizorilor noștri. Acceptarea acestui cod reprezintă angajamentul furnizorului că toate înțelegerile și relațiile de afaceri actuale și viitoare cu Raben Group vor fi în concordanță cu principiile cuprinse în acesta. Vă asigur că fiecare angajat al Raben Group, care este responsabil pentru modelarea zilnică a relațiilor cu furnizorii noștri, este angajat față de principiile descrise în acest document..

Ewald Raben

CEO Raben Group

A handwritten signature in black ink that reads "Ewald Raben". The signature is written in a cursive, flowing style.

INTRODUCERE ȘI CERINȚE GENERALE

*Dacă nu ai legile moralității în inima ta,
nu le vei găsi în cărți.*

Charles de Montesquieu

Scop

Scopul Codului de etică pentru furnizorii Grupului Raben („Codul”) este de a oferi furnizorilor și subcontractanților noștri, precum și angajaților acestora, cerințe nenegociabile privind conduita etică în afaceri.

Domeniul de aplicare

Acest Cod se aplică tuturor furnizorilor din cadrul Grupului Raben, prestatorilor de servicii și subcontractanților, inclusiv, dar fără a se limita la, transportatori, agenții de ocupare a forței de muncă și companii de construcții („Furnizorii Grupului Raben” sau „Furnizorii”). Se aplică, de asemenea, tuturor furnizorilor sau partenerilor indirecti care prestează servicii în numele oricăreia dintre companiile Grupului Raben.

Punerea în aplicare

Acest Cod și performanțele de sustenabilitate asociate acestuia sunt indicatori importanți în procesul de calificare și evaluare a furnizorilor grupului. Respectarea acestui Cod este o condiție prealabilă pentru a face afaceri cu companiile din Grupul Raben. Furnizorii Grupului Raben sunt responsabili pentru asigurarea respectării prezentului Cod de către angajații, reprezentanții și furnizorii lor.

Raben Group își recunoaște responsabilitatea de a sprijini furnizorii în respectarea standardelor etice. În cazul în care sunt identificate încălcări sau neconformități, Raben Group se străduiește să colaboreze cu furnizorii pentru a implementa măsuri corective. Cu toate acestea, în cazuri excepționale – cum ar fi încălcări grave sau situații în care partenerul de afaceri nu acționează sau nu este dispus să pună în aplicare măsuri corective – Grupul își rezervă dreptul de a rezilia contractul.

Ne așteptăm ca furnizorii noștri să comunice transparent, deschis și onest cu toate părțile interesate, inclusiv cu clienții, partenerii de afaceri și angajații. Comunicarea trebuie să fie promptă, clară și realizată într-un mod respectuos și profesional, reflectând cele mai înalte standarde de integritate.

Conformitatea juridică

Furnizorii Raben Group trebuie să respecte toate reglementările legale aplicabile, standardele internaționale de etică și procedurile Raben Group. Desfășurarea activităților comerciale pe baza prevederilor legislației aplicabile este o valoare esențială și nenegociabilă pentru inițierea și/sau continuarea cooperării comerciale.

Drepturile omului

În calitate de Raben Group, recunoaștem că respectarea drepturilor omului și a standardelor din cadrul întregului sistem de aprovizionare cu forță de muncă nu este doar o aspirație, ci o parte integrantă a fiecărei operațiuni comerciale. Prin urmare, Furnizorii Grupului Raben trebuie să respecte, în cadrul operațiunilor și lanțurilor lor de aprovizionare, toate drepturile omului și drepturile lucrătorilor, astfel cum sunt definite de Declarația Internațională a Drepturilor Omului și Declarația OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă. În plus, ne așteptăm ca Furnizorii Grupului Raben să respecte standardele internaționale, inclusiv: Principiile Directoare ale ONU privind Afacerile și Drepturile Omului, Orientările OCDE pentru Întreprinderile Multinaționale privind Comportamentul Responsabil în Afaceri, precum și cele Zece Principii ale Pactului Global al ONU.

Muncă forțată

Furnizorii Raben Group și contractanții acestora nu se vor angaja în nicio formă de muncă forțată și sclavie modernă, inclusiv munca involuntară în închisoare, munca în servitute sau traficul de persoane. Niciun angajat nu trebuie să fie supus amenințărilor, constrângerii sau șantajului; toți au dreptul de a-și rezilia contractul de muncă după o perioadă corespunzătoare de preaviz, în conformitate cu reglementările locale și naționale.

Furnizorii Raben Group nu solicită angajaților și asociaților lor să facă depozite financiare sau să depună documente ori alte bunuri personale de valoare. În cazul în care astfel de obiecte sunt reținute, angajații trebuie să aibă acces la ele la cerere.

Munca copiilor

Furnizorii trebuie să respecte dispozițiile Organizației Internaționale a Muncii (OIM) privind munca copiilor, inclusiv Convenția OIM privind vârsta minimă (Convenția nr. 138) și Convenția OIM privind cele mai grave forme de muncă a copiilor (Convenția nr. 182).

Furnizorii Raben Group nu trebuie să angajeze lucrători sub vârsta minimă de lucru permisă de legislația locală sau conform convențiilor OIM menționate anterior, oricare dintre acestea fiind mai strictă. În cazul în care angajarea legală a lucrătorilor minori este permisă de legislația locală, furnizorii Raben Group trebuie să asigure respectarea reglementărilor relevante, în special în ceea ce privește orele de lucru permise, remunerația și standardele de siguranță la locul de muncă.

Furnizorii Raben Group trebuie să evite angajarea persoanelor cu vârsta sub 18 ani. În cazuri strict justificate, se pot aplica excepții pentru persoanele în vârstă de 16 ani sau mai mult, dar numai în condiții precise și în conformitate cu legislația locală. În astfel de situații, aceste persoane nu trebuie să desfășoare activități periculoase, conform convențiilor OIM aplicabile.

Salarii și condiții de muncă decente

Furnizorii Raben Group trebuie să se asigure că condițiile de angajare, în special salariile, îndeplinesc cerințele legilor și reglementărilor aplicabile, precum și standardele internaționale, oricare dintre acestea fiind mai strictă. Acestea includ, dar nu se limitează la, salariul de subzistență, orele de lucru și beneficiile pentru o săptămână de lucru standard.

Toți angajații trebuie să primească informații clare și ușor de înțeles privind termenii și condițiile de angajare la începutul raportului de muncă. Aceste informații trebuie să includă detalii despre drepturile și obligațiile lor, orele de lucru, remunerația, precum și modalitățile de plată și decontare. În niciun caz salariile nu pot fi reduse sau deduse ilegal.

Condițiile de lucru ale șoferilor

În calitate de furnizor european de servicii de transport și logistică, Raben Group se angajează ferm să asigure condiții de muncă echitabile pentru toți șoferii de camion. În conformitate cu acest angajament, susținem pe deplin Orientările Sociale privind Transportul cu Camioane (TTSG) și ne angajăm să promovăm punerea lor în aplicare în lanțurile noastre de aprovizionare. Prin urmare, furnizorii Raben Group sunt încurajați să respecte TTSG.

Libertatea de asociere

Furnizorii Raben Group respectă drepturile angajaților la libertatea de asociere, inclusiv dreptul de a înființa sau de a adera la un sindicat sau la un consiliu de muncă, în conformitate cu legislația locală și cu Convențiile OIM aplicabile (nr. 87 și nr. 98). De asemenea, aceștia permit angajaților să participe la un dialog deschis cu consiliul de administrație, cu reprezentantul acestuia sau cu reprezentantul conducerii. Furnizorii Raben Group declară că acest dialog este lipsit de orice formă de discriminare, represalii sau hărțuire, iar reprezentanții angajaților, ori de câte ori este posibil, sunt informați cu privire la libertatea de a exercita funcții reprezentative și organizaționale la locul de muncă.

Sănătate și siguranță la locul de muncă

Furnizorii Raben Group trebuie să asigure un mediu de lucru sigur, bazat cel puțin pe reglementările locale în materie de sănătate și siguranță, regulile de siguranță, inspecțiile tehnice ale echipamentelor, precum și identificarea, analiza și reducerea periodică a factorilor de risc care apar în mediul de lucru. Aceasta se aplică, de asemenea, infrastructurii (inclusiv mașinilor) puse la dispoziția angajaților pentru a-și îndeplini sarcinile zilnice pentru Raben Group. Furnizorii Raben Group asigură angajaților și asociaților lor condiții sanitare adecvate, și anume acces la apă potabilă, condiții de igienă corespunzătoare în locurile unde se prepară mesele, un număr suficient de toalete și chiuvete curate. În cazul în care furnizorii oferă cazare angajaților și asociaților lor, aceasta trebuie să fie adecvată, sigură, curată, încălzită și bine ventilată. Furnizorii se asigură că angajații lor nu consumă alcool, substanțe psihoactive sau narcotice la locul de muncă sau într-o perioadă care ar putea determina persistența efectelor acestora până la desfășurarea activităților lor profesionale.

Nediscriminare și tratament egal

Furnizorii Raben Group nu acceptă nicio formă de discriminare sau tratament inegal, în special pe criterii de vârstă, sex, religie, handicap, orientare sexuală, culoarea pielii, stare civilă, sarcină, statut parental, opinii politice, naționalitate, origine etnică, apartenență sindicală sau statut social. Furnizorii Raben Group respectă demnitatea angajaților lor și previn orice formă de mobbing, hărțuire sau încălcare a demnității personale.

Dreptul la pământ și evacuările forțate

Furnizorii Raben Group respectă drepturile comunităților locale, inclusiv drepturile populațiilor indigene la condiții de viață decente, educație, locuri de muncă și activități sociale, precum și dreptul acestora la consimțământ liber, prealabil și în cunoștință de cauză (FPIC) cu privire la dezvoltările care le afectează și terenurile pe care trăiesc. Nu acceptăm evacuarea forțată și privarea de terenuri, păduri și ape în procesul de achiziționare, dezvoltare sau utilizare a acestora.

Forțe de securitate private sau publice

Furnizorii Raben Group trebuie să acorde prioritate protecției proprietății și activelor, inclusiv celor încredințate de clienți și parteneri de afaceri. În același timp, aceștia trebuie să susțină un angajament ferm pentru respectarea drepturilor omului. Furnizorii trebuie să se asigure că toate forțele de securitate private sau publice angajate în operațiunile lor sunt instruite și supravegheate corespunzător pentru a preveni acțiunile care ar putea duce la încălcări ale drepturilor omului.

CONDUITĂ ÎN AFACERI

Confidențialitate

Furnizorii Raben Group sunt conștienți de faptul că informațiile au o valoare critică și constituie o resursă care necesită protecție adecvată, prin urmare respectă reglementările privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și abrogarea Directivei 95/46/CE (GDPR). Furnizorii Raben Group utilizează datele obținute în activitatea lor comercială zilnică numai în măsura în care este necesar pentru îndeplinirea proceselor comerciale. Furnizorii Raben Group protejează informațiile care sunt proprietatea Raben Group, inclusiv, dar fără a se limita la proprietatea intelectuală, precum și cele care aparțin angajaților, clienților, partenerilor, furnizorilor și altor entități cooperante.

Concurență loială

Raben Group se așteaptă ca furnizorii să recunoască faptul că o concurență liberă și loială este esențială pentru succesul și durabilitatea pe termen lung a afacerilor sale. Prin urmare, furnizorii Raben Group trebuie să respecte toate cadrele juridice relevante care protejează concurența, inclusiv interdicțiile privind practici precum trucarea prețurilor și a ofertelor, acordurile privind cotele, acordurile de subdiviziune, acordurile discriminatorii, acordurile de condiționare, boicoturile și orice alte acțiuni care ar putea avea un impact negativ asupra concurenței loiale.

Combaterea corupției

Furnizorii Raben Group respectă legile, standardele, reglementările și orientările privind combaterea corupției în ceea ce privește toate activitățile legate de practicile comerciale cotidiene și de etica în afaceri. Angajații, asociații și partenerii furnizorilor nu influențează într-un mod ilegal sau imoral contrapărțile, clienții existenți sau potențiali, precum și funcționarii publici, prin tratament preferențial, oferirea de cadouri sau alte beneficii materiale ori personale. Furnizorii Raben Group trebuie să respecte Politica Anticorupție a Raben Group, inclusiv Politica privind cadourile și divertismentul a Raben Group, care prevede că în cadrul Raben Group este permis să se ofere și să se accepte cadouri și divertisment în contextul afacerilor care nu implică funcționari publici, a căror valoare brută să nu depășească 50 EUR (cadouri) sau 100 EUR (divertisment) pe persoană pe an. Cu toate acestea, Raben Group poate aplica norme mai stricte în jurisdicțiile specifice în care operează.

Controlul exporturilor și sancțiunile economice

Furnizorii Raben Group trebuie să respecte toate dispozițiile aplicabile privind controlul exporturilor, sancțiunile economice (definite de Consiliul de Securitate al Organizației Națiunilor Unite, SUA, Uniunea Europeană sau oricare dintre statele membre ale acesteia, inclusiv, fără a se limita la Țările de Jos, Polonia, Germania, Regatul Unit și guvernele, instituțiile sau agențiile oficiale ale oricăruia dintre statele menționate anterior, inclusiv OFAC, Consiliul Uniunii Europene, Departamentul de Stat al SUA și Trezoreria Majestății Sale), embargourile și alte restricții comerciale. Pentru a asigura conformitatea cu legislația privind sancțiunile, Raben Group își încurajează furnizorii să stabilească un sistem de management care să susțină diligența în legătură cu toate restricțiile comerciale relevante.

Frauda, combaterea spălării banilor, combaterea finanțării terorismului

Furnizorii Raben Group respectă reglementările aplicabile privind combaterea spălării banilor (AML) și combaterea finanțării terorismului (CFT) și iau toate măsurile adecvate pentru a preveni fraudă sau orice activitate ilegală, inclusiv, dar fără a se limita la, spălarea banilor, finanțarea terorismului sau evaziunea fiscală. Furnizorii Raben Group trebuie să se asigure că, prin operațiunile lor, Raben Group nu este implicat direct sau indirect în nicio infracțiune economică, inclusiv încălcarea legislației privind combaterea spălării banilor.

Protecția mediului

- Furnizorii Raben Group trebuie să respecte reglementările naționale și internaționale privind protecția mediului. De asemenea, aceștia își monitorizează impactul asupra mediului și raportează, la cererea Raben Group, date de mediu, inclusiv, dar fără a se limita la, consumul de energie, electricitate sau apă.
- Raben Group se așteaptă ca furnizorii săi să pună în aplicare un sistem de management de mediu adecvat (de exemplu, ISO 14001), adaptat la dimensiunea și impactul operațiunilor lor.
- Raben Group își încurajează furnizorii să acționeze activ și să ia toate măsurile rezonabile pentru a-și reduce impactul negativ asupra mediului, inclusiv:
 - punerea în aplicare a măsurilor de reducere a emisiilor de CO₂,
 - eliminarea sau reducerea semnificativă a emisiilor de poluanți nocivi precum NO_x, CO, PM10/2,5, SO₄, CH₂, NMVOC,
 - prevenirea modificării solului, inclusiv eroziunea, degradarea nutrienților, afundarea și contaminarea,
 - adoptarea de sisteme cu circuit închis (economie circulară) pentru a reduce deșeurile și a spori eficiența resurselor,
 - protejarea ecosistemelor, în special a zonelor cheie de biodiversitate afectate de operațiuni, și evitarea despăduririlor.

PROTECȚIA AVERTIZORILOR DE INTEGRITATE

Furnizorii sunt încurajați să raporteze imediat orice probleme și suspiciuni de încălcări legale în cazul în care există o circumstanță rezonabilă care indică faptul că ar fi putut avea loc o încălcare gravă a normelor și reglementărilor cuprinse în prezentul cod.

Raportare:

Fiecare persoană care obține o informație cu privire la încălcări ale legii, ale regulamentelor interne sau ale standardelor etice adoptate de societățile din grupul Raben într-un context legat de muncă poate raporta confidențial o posibilă încălcare (atât în limba locală, cât și în limba engleză) prin:

Mecanism de grup creat de Raben Group, folosind:

- platforma dedicată - Ethic Point
- linia telefonică dedicată
- scrisoare (Departamentul de Audit Intern, Raben Management Services sp. z o.o., Zbożowa 1, 62-023 Robakowo).

Canale interne create de fiecare companie RG, indicate în Procedura de denunțare a neregulilor a companiilor din grupul Raben.

De asemenea, rapoartele pot fi depuse anonim.

Protecția avertizorului

Denunțatorul este protejat împotriva represaliilor din momentul depunerii raportului, cu condiția ca acesta să fi avut motive întemeiate să creadă că informațiile raportate erau adevărate la momentul depunerii și că acestea constituie informații privind o încălcare a legii, a reglementărilor interne sau a standardelor etice adoptate de societățile din grupul Raben.

Proceduri de denunțare a neregulilor

Pentru a afla mai multe despre standardele noastre de denunțare a neregulilor, vă rugăm să consultați Procedura de denunțare a neregulilor a companiilor din grupul Raben.

Raben

NOI JUCĂM CORECT

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

DECLARAȚIILE FURNIZORILOR

Furnizorii Raben Group declară că salariile, orele de lucru și beneficiile suplimentare pentru o săptămână de lucru standard îndeplinesc cerințele legale naționale și standardele din industrie, precum și legile și reglementările internaționale, oricare dintre acestea sunt aplicabile. Furnizorii nu utilizează nicio deducere din remunerație ca măsură disciplinară.

- 1) Furnizorii Raben Group declară că au citit și acceptă conținutul Codului de etică pentru furnizori.
- 2) Furnizorii Raben Group declară că cunosc reglementările legale din țările în care își desfășoară activitatea comercială.
- 3) Furnizorii Raben Group declară că înțeleg că o încălcare a oricăreia dintre dispozițiile contractuale dă dreptul Raben Group să solicite o explicație în termen de 7 zile de la data descoperirii unei astfel de încălcări.
- 4) Furnizorii Raben Group recunosc că societățile Raben Group* au dreptul de a solicita rapoarte de audit efectuate de organizații independente pentru a confirma respectarea normelor etice sau de a efectua auditurile anunțate în instalațiile furnizorilor sau în instalațiile aparținând furnizorilor furnizorilor Raben Group în domeniul descris mai sus.
- 5) Furnizorii Raben Group declară că sunt conștienți de faptul că, în cazul unei descoperiri justificate de o încălcare gravă a oricăreia dintre dispozițiile Codului, aceștia pot fi supuși:
 - excluderii din procedurile de licitație în curs pentru o perioadă de 2 ani,
 - excluderii din procedurile de licitație pentru o perioadă de 2 ani,
 - rezilierii contractului.

Numele companiei

Adresa companiei

Numărul de identificare fiscală al societății

Numărul statistic al societății

Numărul de înregistrare al societății

Numele și prenumele persoanei care reprezintă

.....
semnătura

.....
locul și data

.....
stampila societății

Acest document se semnează de către un reprezentant autorizat al furnizorului și se returnează unității organizaționale din cadrul societății Raben Group care colaborează cu furnizorul, sub rezerva unei situații în care furnizorul s-a angajat deja să respecte prezentul document, de exemplu, ca anexă la acordul de cooperare.

*Prin companii ale grupului Raben se înțeleg oricare și toate companiile - cu sediul social în Polonia, precum și în străinătate - ale căror acțiuni sunt proprietatea Raben Group NV cu sediul social în Oss, Țările de Jos. În sensul prezentului document, societățile din grupul Raben sunt, de asemenea, societăți care vor fi înființate în viitor și care vor îndeplini cel puțin una dintre condițiile indicate în fraza anterioară.

REGULI DE AUR ALE SIGURANȚEI

Trebuie aplicat tuturor: angajați, contractanți, furnizori de servicii și vizitatori.

1. Respectați baza:

- Prezentați-vă în formă și pregătiți pentru muncă și nu fiți afectați de substanțe psihoactive, abuzive sau de alcool
- Efectuați verificarea înainte de începerea lucrului
- Opriti lucrările care nu sunt sigure
- Dispuneți de unelte și echipamentele adecvate și asigurați-vă că acestea sunt în stare bună
- Știți ce să faceți în caz de urgență
- Acționați utilaje (inclusiv roboți) numai dacă sunteți conștient de riscuri și știți cum să le folosiți în siguranță
- Protejați mediul înconjurător:
 - Segregați deșeurile generate la terminalele noastre
 - Economisiți apă și electricitate
 - Nu poluați pânza freatică sau apa de ploaie prin degajarea de substanțe chimice
 - Repararea și spălarea vehiculelor sunt interzise la terminale, cu excepția stațiilor de service pentru vehicule

2. Echipament individual de protecție:

- Știți cum să utilizați echipamentul de protecție individuală (EIP). Utilizați EIP în conformitate cu cerințele descrise pe panourile de afișaj de la intrarea în terminal și în anumite zone de lucru
- Purtați și utilizați echipamente de protecție individuală (EIP) adecvate sarcinilor și în stare bună
- Cerințe minime ale grupului Raben în acest domeniu:
 - Stații de camioane la terminale: vestă reflectorizantă
 - Depozite cross-dock și logistice contractuale: vestă reflectorizantă, bocanci de siguranță și cască de protecție
 - Alte procese: în conformitate cu informațiile furnizate la locația procesului

3. Protecția împotriva incendiilor și primul ajutor:

- Respectați procedura de protecție împotriva incendiilor
- Fumați (inclusiv țigări electronice) numai în zonele destinate fumatului
- Permiteți accesul la echipamentele de protecție împotriva incendiilor și la căile de urgență
- Respectați interdicția de blocare a porților de incendiu
- În cazul în care se declanșează alarma, îndreptați-vă spre cea mai apropiată ieșire de urgență, urmând indicatoarele rutei de evacuare și mergeți la punctul de adunare desemnat. Urmăriți instrucțiunile coordonatorului evacuării
- În cazul unei răniri, contactați prim-ajutorii desemnați – detaliile se găsesc la avizierul de la locul de muncă

4. Trafic (utilaje, vehicule, pietoni):

- Respectați regulile de circulație atât în interiorul amplasamentului, cât și în exterior
- Respectați limita de viteză și puneți-vă centura de siguranță (viteza maximă în curțile de camioane – 20 km/h, în depozite – 10 km/h)
- Utilizați utilaje adecvate pentru tipul de produs transportat
- Respectați interdicția de a folosi telefoane mobile/alte dispozitive mobile în timp ce conduceți sau mergeți în depozit
- Respectați cu strictețe toate reglementările legale obligatorii referitoare la utilizarea telefoanelor mobile și a altor echipamente în timpul conducerii pe șosea
- Fiți deosebit de atenți atunci când utilizați un set hands-free în timpul conducerii
- Păstrați o distanță de siguranță între vehiculul dumneavoastră și alte vehicule sau pietoni
- Luați măsuri de precauție speciale atunci când condițiile de condus sunt periculoase
- Trageți pe dreapta atunci când sunteți obosit
- Pietoni – folosiți căile prevăzute și respectați regula de a nu vă grăbi și de a ceda trecerea stivuitoarelor care se deplasează în jurul depozitului

5. Raportarea pericolului:

- Raportați imediat toate incidentele (răniri, accidente rutiere, pericole de mediu, incendii și aproape accidente) superiorului dumneavoastră, coordonatorului SSM sau altui angajat Raben
- Luați în considerare impactul asupra sănătății al fiecărei sarcini
- Feriți-vă de pericole; nu treceți pe lângă ele
- În cazul schimbării organizației, echipamentului, instalației sau procesului:
 - Verificați dacă este justificată și autorizată
 - Verificați dacă situația este reevaluată în cazul unor circumstanțe neașteptate
 - Discutați condițiile modificate la întâlnirile zilnice de dinaintea începerii activității

6. Cerințe de securitate a muncii:

- Lucrați în siguranță
- Aderăți la metode și cerințe sigure
- Mențineți zona de lucru ordonată
- În cazul manipulării manuale – evaluați limitele de greutate și dimensiune pentru ridicare, împingere, tracțiune de către o persoană
- Asigurați-vă că utilajele și vehiculele sunt adecvate pentru utilizare, inspectate și autorizate pentru utilizare
- Aplicați normele ergonomice
- Știți cum să manipulați, să depozitați și să eliminați orice substanțe chimice sau periculoase cu care lucrați
- Asigurați-vă că toate sursele de energie au fost izolate în siguranță și că energia a fost eliberată înainte de a lucra la echipamente
- Raportați schimbările în procesele de lucru pentru a reduce la minimum riscul de accidente și boli profesionale
- Dacă nu sunteți angajat al unei companii din grupul Raben, faceți cunoștință cu coordonatorul SSM din zona dumneavoastră de lucru și cu sfera de autoritate a acestuia.

7. Formare profesională:

- Finalizați formarea obligatorie necesară
- Instruiți vizitatorii, subcontractanții și alte persoane care intră în procesele noastre
- Colectați înregistrările formărilor
- Împărtășiți experiența și cunoștințele dumneavoastră cu alții
- Verificați informațiile importante privind SSM de pe panoul de afișaj – normele generale privind SSM

8. Lucrul la înălțime:

- Utilizați echipament individual de protecție împotriva căderilor (de exemplu, cască, ham) dacă măsuri de protecție colectivă nu sunt disponibile
- Lucrați pe un acoperiș – efectuați o inspecție prealabilă, o evaluare specifică a riscurilor și instalați pasarele, șine de siguranță sau puncte de salvare
- Fiți certificat și instruit, echipat cu echipament de protecție personală atunci când utilizați platforme de lucru mobile înălțate
- Utilizați numai echipamente autorizate pentru a ridica persoane
- Scările pot fi utilizate ca mijloc de acces numai în circumstanțe excepționale

9. Ridicarea și manipularea mecanică (unelte și echipamente):

- Verificați uneltele și echipamentele înainte de utilizare. Acestea trebuie să fie adecvate pentru sarcină, în special greutatea maximă și tipul încărcăturii
- Verificați dacă echipamentul este în stare bună
- Raportați orice defect observat al echipamentului
- Asigurați încărcătura în mod corespunzător
- Asigurați-vă că dumneavoastră sau alte persoane nu vă aflați în zona de cădere a echipamentului ridicat

10. Permise de muncă:

- Cunoașteți care lucrări necesită autorizații, în special:
 - lucrări la cald (de sudare, tăiere cu flacără, șlefuire)
 - lucrări electrice
 - lucrări care implică utilizarea de substanțe periculoase
 - operațiuni de întreținere care compromit sistemele de siguranță critice sau le scot din funcțiune, de exemplu, sistemele de detectare a incendiilor și a gazelor
 - lucrul în spații închise, puțuri, canale, rezervoare
- Puteți efectua aceste lucrări numai cu un permis valabil. Dacă aveți îndoieli, consultați-vă superiorul. Obțineți o nouă autorizație dacă domeniul de aplicare al lucrărilor sau condițiile s-au schimbat.
- Urmați instrucțiunile specificate în permis.