

Raben

CODUL DE ETICĂ AL GRUPULUI RABEN



Data emiterii: 01.12.2020
Versiunea 2.1
Ultima examinare: 18.09.2023

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

Fiind o afacere mare care operează pe scena mondială, suntem conștienți că nu operăm într-un spațiu social izolat. În fiecare zi dorim să stabilim tendințe durabile în industrie, care să aducă valoare adăugată mediului. De asemenea, dorim să sprijinim continuu eforturile internaționale de modelare a economiei durabile, de unde și disponibilitatea noastră de a sprijini obiectivele de dezvoltare durabilă ale ONU. Credem că realizarea acestei viziuni nu este posibilă fără o abordare etică a afacerilor.

În Raben Group acordăm o atenție deosebită fiabilității și responsabilității. În practica de afaceri de zi cu zi, evităm situațiile ambigue din punct de vedere etic și acționăm în consecință în toate relațiile din fiecare etapă a lanțului valoric. Ne străduim să creăm un mediu de lucru în care comunicarea deschisă și onestă este o normă, nu o excepție. Cultura noastră organizațională, modelată de-a lungul anilor de dimensiunea eticii și valorilor, intră în următorul nivel. Credem că ritmul schimbărilor și provocărilor sociale și economice ale lumii moderne nu este lipsit de impact asupra genei eticii din ADN-ul companiei noastre. Credem că, inspirându-ne din ghiduri și recomandări precum:

- Organizația Națiunilor Unite:
 - Principii directe privind afacerile și drepturile omului
 - Zece principii ale Pactului Global,
 - Agenda pentru dezvoltare durabilă 2030
- OCDE: Orientări pentru întreprinderile multinaționale privind conduita responsabilă în afaceri

În fiecare zi luăm deciziile corecte navigând pe calea eticii și a dilemelor legate de aceasta.

Sunt mândru să vă prezint conținutul actualizat al Codului de etică al grupului Raben. Fiecare dintre voi ar trebui să citească conținutul său. Personal, cred că veți trata instrucțiunile prezentate aici ca un fel de ghid care vă susține alegerile zilnice atunci când vă îndepliniți sarcinile. Am încredere că Codul de etică va fi, de asemenea, un angajament durabil al întregului Raben Group față de angajații, clienții, șoferii, subcontractanții, partenerii de afaceri, mediul natural, comunitățile locale și mass-media.

În calitate de CEO al Raben Group, mă angajez să depun toate eforturile pentru a mă asigura că prevederile acestui Cod de etică sunt înscrise permanent în cultura organizațională a companiei noastre.

Ewald Raben

CEO Raben Group



PRINCIPIILE CARE STAU LA BAZA CULTURII NOASTRE ETICE

Cineva a spus odată că atunci când cauți oameni pe care să-i angajezi, cauți trei calități: integritate, inteligență și energie. Și dacă nu o ai pe prima, celelalte două te vor ucide

Warren Buffett

În fiecare zi în Raben Group ne străduim să dezvoltăm o cultură etică la toate nivelurile de management. Principiul cheie în acest domeniu este de a desfășura activitatea de afaceri în deplină conformitate cu legislația aplicabilă. În acest scop, Raben Group a implementat, printre altele, proceduri privind respectarea reglementărilor și standardelor internaționale de etică, în special în ceea ce privește antitrustul, anticorupția, contrabanda atât cu persoane, cât și cu bunuri. Ne străduim să construim un spațiu de lucru și o cooperare bazată pe valorile noastre corporative. În alegerile de zi cu zi, acestea sunt un indicator care sprijină luarea deciziilor în construirea unei afaceri responsabile din punct de vedere social. Apreciem diversitatea și multitudinea de opinii prezente în Raben Group și respectăm și acceptăm diferite opinii politice și religioase ale angajaților noștri. Respectăm drepturile persoanelor, anticipăm consecințele acțiunilor noastre și respectăm termenele limită pentru întâlniri, contracte și plăți. Nu sprijinim direct sau indirect partidele politice sau politicienii individuali.

ANGAJAMENTELE NOASTRE FAȚĂ DE ANGAJAȚI

Am observat adesea că mita are acest efect – schimbă o relație. Omul care oferă mită dă puțin din propria sa importanță; Mita odată acceptată, el devine inferior (...)

Graham Greene

Drepturile omului

- a) În Raben Group acționăm în conformitate cu cele mai înalte standarde ale drepturilor omului. Respectăm și aderăm la Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și la Declarația internațională a drepturilor omului. Ne opunem tuturor formelor și cazurilor de încălcare a drepturilor omului în organizația noastră și în cadrul întregului lanț valoric. Ne angajăm să respectăm drepturile omului ale angajaților noștri și ale tuturor grupurilor afectate de persoane, indiferent de locul și domeniul de activitate al Raben Group.

- b) În Raben Group nu folosim nicio formă de muncă forțată. Nu folosim munca sclavilor, munca forțată, munca închisorilor. Angajarea lucrătorilor este liberă de orice formă sau amenințare de constrângere, șantaj, în special păstrarea documentelor personale sau a permiselor de muncă. Nu solicităm angajaților noștri să facă depozite bănești sau documente de depunere, iar angajații au dreptul de a-și înceta contractul de muncă după o perioadă de preaviz corespunzătoare, reglementată de legislație și de legislația locală a muncii.
- c) În Raben Group ne angajăm să respectăm cerințele naționale privind vârsta minimă de angajare, în conformitate cu Convenția Organizației Internaționale a Muncii (OIM) privind vârsta minimă (Convenția 138). Angajarea lucrătorilor minori se efectuează întotdeauna în conformitate cu reglementările și legislația locală și în conformitate cu convenția OIM. În cazul angajării legale a lucrătorilor minori, Raben Group asigură programul de lucru, salariile și siguranța la locul de muncă adecvate.

Raben Group nu acceptă angajarea tinerilor cu vârsta sub 18 ani în operațiunile propriilor depozite.

- d) În Raben Group, condițiile de muncă, în special salariile, orele de lucru și beneficiile suplimentare pentru o săptămână de lucru standard îndeplinesc cerințele standardelor juridice și industriale naționale, precum și legile și reglementările internaționale, oricare dintre acestea este aplicabilă. Angajaților li se furnizează informații ușor de înțeles cu privire la termenii și condițiile esențiale de încadrare în muncă, inclusiv drepturile și obligațiile lor, precum și programul de lucru, remunerația și modalitățile de plată și decontare, la începutul raportului de muncă.
- e) În Raben Group, dialogul este un instrument cheie de cooperare. Oferim angajaților noștri posibilitatea de a se asocia, dreptul la negocieri colective privind termenii și condițiile de angajare și posibilitatea de a participa la dialog cu Consiliul de administrație, împuternicitul acestuia sau reprezentantul conducerii. În cazul în care legislația locală împiedică libertatea de asociere și negocierea colectivă, Raben Group nu împiedică dezvoltarea măsurilor de substituție de către angajați. Dialogul este lipsit de orice formă de discriminare, iar angajații au fost informați cu privire la libertatea de a îndeplini funcții reprezentative și organizatorice la locul de muncă.

Sănătate și securitate ocupațională

- a) Siguranța angajaților și a tuturor participanților la procesele logistice și de transport nu este negociabilă. O componentă a siguranței oamenilor nu este doar respectarea legii și a regulilor, ci și creșterea zilnică a sensibilității la riscurile la locul de muncă. Ne străduim să ne asigurăm că fiecare angajat are grijă de propria siguranță, de siguranța colegilor săi și a altor persoane implicate în procesele Raben. De aceea, angajații noștri sunt conștienți că nu trebuie să efectueze lucrări care reprezintă o amenințare directă și gravă la adresa vieții și sănătății lor.
- b) În Raben Group, în conformitate cu cultura siguranței, ne pasă de sănătatea și siguranța angajaților și subcontractanților. Ne străduim să asigurăm un mediu de lucru sigur, bazat pe identificarea, analiza și reducerea periodică a factorilor de risc în mediul nostru de lucru. Luăm măsuri pentru a ajunge la zero accidente.
- c) În Raben Group asigurăm condiții sanitare adecvate la locul de muncă, oferind acces la apă potabilă, condiții igienice adecvate în locurile în care sunt pregătite mesele, cantitate adecvată de toalete și chiuvete curate și, în cazul furnizării de spații de cazare angajaților și subcontractanților: spațiu de locuit adecvat, siguranță, curățenie, încălzire și ventilație.
- d) În Raben Group oferim o infrastructură adecvată și sigură. Ne străduim să ne asigurăm că vehiculele, mașinile și echipamentele utilizate de angajați și subcontractanți, precum și infrastructura înconjurătoare sunt inspectate în mod regulat și echipate cu garanții adecvate.

- e) Raben Group întreprinde acțiuni preventive menite să elimine sau să minimizeze riscurile de accidente de muncă și boli profesionale. Scopul nostru este de a crește gradul de conștientizare în rândul angajaților și subcontractanților cu privire la riscurile existente și la modul de prevenire a acestora. Oferim cursuri de formare în domeniul sistemelor de sănătate și securitate ocupațională și al culturii securității adaptate naturii muncii efectuate.
- f) În Raben Group ne asigurăm că angajații și subcontractanții își îndeplinesc îndatoririle în conformitate cu cerințele Regulilor de siguranță de aur (Anexa nr. 1 la Codul de etică). De aceea, printre altele, nu le permitem să consume alcool, să utilizeze substanțe psihoactive și intoxicante la locul de muncă sau într-o perioadă de timp care ar putea determina persistența efectelor acestor substanțe până la momentul începerii activităților profesionale.
- g) În Raben Group, conducerea în materie de siguranță este încorporată în acțiunile conducerii. De aceea, în fiecare companie Raben am numit un reprezentant al conducerii responsabile pentru construirea culturii siguranței și o echipă SSM în conformitate cu cerințele legislației locale.
- h) Raben Group a implementat managementul comportamentului prin discuții privind siguranța, deoarece este conștient de faptul că comportamentele și condițiile tehnice sunt cele mai frecvente cauze ale accidentelor.

Egalitatea de tratament și nediscriminarea

- a) În Raben Group ne angajăm să respectăm principiile egalității de tratament și să contracarăm toate formele de discriminare. Nu acceptăm nicio formă de discriminare sau tratament inegal, în special pe criteriile de vârstă, sex, religie, dizabilitate, orientare sexuală, culoarea pielii, stare civilă, sarcină, statut parental, opinie politică, naționalitate, origine etnică, apartenență sindicală sau statut social.
- b) În Raben Group condamnăm toate comportamentele care sunt lipsite de respect față de cealaltă persoană și exploatează poziția inferioară sau vulnerabilitatea acesteia. Nu permitem nicio formă de mobbing, hărțuire, încălcare a demnității personale și comportamente care creează o atmosferă intimidantă, ostilă, degradantă, umilitoare sau ofensatoare la locul de muncă.
- c) În Raben Group nu acceptăm nicio discriminare sau tratament inegal în ceea ce privește recrutarea angajaților, accesul la instruire, promovări, salarii, concedieri sau pensionare.

Confidențialitate

- a) În Raben Group, protecția datelor cu caracter personal și securitatea informațiilor au fost întotdeauna o prioritate. Suntem conștienți de faptul că informațiile au o valoare critică și constituie o resursă care necesită o protecție adecvată, prin urmare respectăm reglementările privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, și abrogarea Directivei 95/46/CE (RGPD).
- b) În Raben Group, folosim datele obținute în activitatea noastră zilnică de afaceri numai în măsura necesară pentru a efectua procesele de afaceri. Protejăm informațiile care sunt proprietatea companiei, precum și cele aparținând angajaților, clienților, partenerilor, subcontractanților și altor entități cooperante.

Conflictul de interese

Angajații și asociații care lucrează pentru Raben Group pe baza altor acorduri decât contractele de muncă ar trebui să evite să acționeze în conflict de interese, adică într-o situație în care relațiile personale (inclusiv cele ale membrilor apropiați ai familiei / prietenilor) sau interesele personale, inclusiv financiare, într-o instituție publică, o altă companie, afacere sau întreprindere pot – chiar aparent – influența deciziile luate în viața lor profesională.

În cazul în care apare un conflict de interese real sau potențial, un angajat sau un asociat ar trebui să informeze despre acesta Raben Group Risk Director și să se retragă din orice proces decizional pe care conflictul de interese îl poate viza.

Contracarea corupției

- a) În Raben Group respectăm legile, standardele, reglementările, liniile directoare anticorupție cu privire la toate activitățile legate de practica de afaceri de zi cu zi și etica în afaceri.
- b) Raben Group aplică principiul toleranței zero față de corupție. Angajații și partenerii nu au voie să influențeze, în mod ilegal sau imoral, contrapărțile existente sau potențiale, precum și funcționarii publici, prin tratament preferențial, oferirea de cadouri și alte beneficii materiale sau personale.
- c) Reguli specifice privind prevenirea și contracarea corupției sunt cuprinse în politica anticorupție a grupului Raben. La nivel local, Politica anticorupție a grupului Raben este completată de seturi de reguli (manuale) anticorupție aplicabile în jurisdicțiile respective în care operează Raben Group.

Oferirea și acceptarea cadourilor

- a) Ca regulă generală - în Raben Group putem oferi și accepta cadouri sau divertisment în contextul afacerilor care nu implică funcționari publici cu o valoare brută care nu depășește 50 EUR (în ceea ce privește cadourile) și 100 EUR (în ceea ce privește divertismentul) pe persoană pe an. Oferirea sau acceptarea de cadouri cu o valoare mai mare de 50 EUR și divertisment de peste 100 EUR sunt supuse aprobării directorului financiar al grupului, după primirea recomandării din partea directorului de risc. Cererile de aprobare a costurilor care depășesc 50 EUR (cadouri) sau, respectiv, 100 EUR (divertisment) de persoană trebuie trimise ofițerului de conformitate al Grupului care acționează în calitate sa de director de risc.
- b) În conformitate cu prevederile de mai sus, este permis în Raben Group să accepte numai cadouri mici, publicitare sau divertisment obișnuit pentru cultura regiunii sau țării, în conformitate cu dispozițiile de mai sus, cu condiția ca prezentarea lor să nu influențeze deciziile luate și să nu oblige reciprocitatea în viitor.
- c) În Raben Group nu este permisă utilizarea poziției, funcției sau poziției deținute de companie pentru a obține condiții preferențiale în scopuri personale tangibile și intangibile.
- d) În Raben Group, angajații responsabili cu selectarea oricărui serviciu sau produs sunt ghidați de factori cunoscuți ofertanților, care includ, printre altele: calitatea, competitivitatea ofertei, fiabilitatea și responsabilitatea ofertantului.
- e) Regulile specifice privind oferirea și acceptarea cadourilor și divertismentului în Raben Group sunt prevăzute în Politica de cadouri și divertisment Raben Group, făcând parte din Politica anticorupție Raben Group. În cazul în care aceste reguli sunt mai stricte în jurisdicțiile specifice în care operează Raben Group, acestea trebuie aplicate.

ANGAJAMENTELE NOASTRE FAȚĂ DE CLIENȚI

*Respectă adevărul, astfel încât cuvintele tale
să fie mai de încredere decât promisiunile altor oameni.*

Socrate

- a) În Raben Group, fiabilitatea determină un comportament corect și etic față de clienții noștri. Suntem ghidați de valorile noastre în cooperarea noastră zilnică cu clienții. Ne străduim să satisfacem cerințele clienților noștri în fiecare etapă a serviciilor logistice furnizate.
- b) În Raben Group ne-am angajat să muncim din greu pentru a crea competitivitatea clienților noștri, prin conducerea costurilor și a calității susținută de servicii prietenoase.
- c) În Raben Group ne concentrăm pe parteneriat și relații transparente cu clienții. În practica noastră zilnică și în relațiile de afaceri, purtăm un dialog deschis cu clienții noștri. Ne îmbunătățim constant procesele și serviciile prin feedback-ul clienților.
- d) În Raben Group ne angajăm să creștem gradul de conștientizare a angajaților, partenerilor și subcontractanților noștri cu 7aim ul la cerințele și așteptările clienților noștri.
- e) În Raben Group ne angajăm să îmbunătățim continuu procesele prin sisteme integrate de management implementate în anumite companii.

ANGAJAMENTELE NOASTRE FAȚĂ DE SUBCONTRACTANȚI ȘI PARTENERII DE AFACERI

*Prietenia se naște din mai multe surse,
dintre care cel mai mare este RESPECTUL.*

Daniel Defoe

- a) În Raben Group ne concentrăm pe parteneriat și relații durabile în afaceri. În practica noastră zilnică și în relațiile de afaceri, ne angajăm într-un dialog deschis, fără orice formă de discriminare și prejudecăți.
- b) În Raben Group, ne angajăm să implementăm și să respectăm prevederile acestui Cod de etică ca manifestare a parteneriatului, transparenței și responsabilității sociale față de furnizorii și partenerii noștri de afaceri. Credem că numai prin responsabilitatea bilaterală, care se 7aim ul și în așteptările noastre de la subcontractanții noștri, suntem capabili să răspundem nevoilor pieței și să modelăm cooperarea de afaceri bazată pe valori și principii etice.

În Raben Group înțelegem impactul 8aim ul în întregul lanț valoric și, prin urmare, ne angajăm să aderăm la principiile conforme cu Declarația OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă, Orientările OCDE pentru întreprinderile multinaționale privind conduita responsabilă în afaceri, Agenda pentru dezvoltare durabilă 2030, Declarația 8aim ult8 a drepturilor omului și Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului.

ANGAJAMENTELE NOASTRE FAȚĂ DE MEDIUL NATURAL

Imaginația este mai 8aim ult8 decât cunoașterea.

Albert Einstein

- a) În Raben Group ne angajăm să respectăm normele și legile internaționale privind protecția mediului. De asemenea, ne angajăm să monitorizăm și să raportăm continuu impactul activităților noastre asupra mediului.
- b) În Raben Group vizăm cel mai mic consum posibil de materii prime și emisii de CO2, precum și gestionarea responsabilă a deșeurilor. Credem că prin conservarea resurselor naturale, măsurarea, raportarea și reducerea emisiilor provenite din consumul acestora, acționăm pentru binele comun.
- c) În Raben Group ne angajăm să prevenim eșecurile de mediu și să îmbunătățim continuu impactul 8aim ul asupra mediului. Și în situații de eșec 8aim ult8, să acorde o atenție deosebită minimizării impactului său asupra mediului.
- d) În Raben Group ne angajăm să creștem gradul de conștientizare și să promovăm atitudinile pro-ecologice în rândul managerilor, angajaților, colegilor, clienților, șoferilor și partenerilor de afaceri.
- e) În Raben Group ne angajăm să investim în construcția și extinderea parcurilor logistice și a depozitelor, ținând cont de standardele ecologice și inteligente ale construcțiilor 8aim u.
- f) De asemenea, promovăm soluții ecologice în rândul partenerilor noștri de afaceri. Încurajăm transportatorii noștri să investească și să dezvolte flote de transport cu emisii 8aim u de carbon. Îi sprijinim intermediindu-le și oferindu-le condiții preferențiale pentru astfel de investiții. Investim în remorci 8aim u care permit minimizarea costurilor de mediu și încurajăm clienții noștri să își desfășoare propriile procese într-un mod care să 8aim u utilizarea eficientă a acestor mijloace de transport.

ANGAJAMENTELE NOASTRE FAȚĂ DE COMUNITĂȚILE LOCALE

Nimic nu-l uimește pe oameni 9aim ult decât bunul simț și comportamentul simplu.

Ralph Waldo Emerson

- a) În Raben Group ne angajăm să sprijinim comunitățile locale în domeniul siguranței rutiere, educației logistice și ecologiei.
- b) În Raben Group depunem eforturi pentru a purta un dialog regulat cu comunitățile locale cu privire la impactul activităților noastre asupra mediului local. Ne străduim continuu să stabilim un sistem de schimb de informații ca parte a programului de consultare și să informăm grupurile țintă interesate despre posibilitatea implicării active în procesul de luare a deciziilor.

ANGAJAMENTELE NOASTRE FAȚĂ DE MASS-MEDIA

Durata vieții noastre este scurtă, dar este suficient de lungă pentru ca noi să trăim bine și cinstit.

Cicero

- a) În Raben Group ne angajăm să informăm în mod regulat și să răspundem la întrebările din mass-media. Contactul cu mass-media este responsabilitatea persoanelor desemnate și numai acestea sunt autorizate să vorbească în numele companiei și să furnizeze informații despre Raben Group.
- b) În Raben Group ne angajăm să comunicăm în mod transparent impactul nostru asupra economiei, angajaților, mediului local și mediului natural. Comunicarea va avea loc prin canale de comunicare tradiționale și moderne.

CUM GESTIONĂM ETICA

Respectarea prevederilor Codului de etică este obligatorie pentru toți angajații Raben Group în diferite funcții, indiferent de contracte și roluri în cadrul organizației. Un reprezentant al conducerii superioare responsabile pentru respectarea acestui Cod a fost numit în Raben Group - este directorul de risc. În plus, pentru fiecare companie, a fost numită o persoană responsabilă pentru implementarea standardelor de etică în afaceri și conformitate.

Angajații, asociații și partenerii pot raporta problemele în mod responsabil și eficient dacă descoperă că este posibil să fi avut loc încălcări grave ale regulilor și reglementărilor. Procedura de avertizare, realizată printr-un instrument confidențial de raportare a comportamentelor neetice la locul de muncă numit "Ethics Point", este o garanție a respectării prevederilor cuprinse în acest cod. Platforma este disponibilă în zece limbi.

Toți angajații care raportează abateri sunt protejați împotriva tuturor formelor de acțiuni represive sau represive care decurg din abaterile raportate, cu condiția ca raportarea să fie făcută cu bună credință.

Raportarea încălcărilor:

1. Transmiteți notificări prin intermediul platformei dedicate avertizărilor de integritate la: alert.raben-group.com
 - a. Notificările pot fi anonime
 - b. Notificările pot fi făcute telefonic sau prin intermediul unui formular electronic

După trimiterea unei notificări, se generează un cod unic, adică o "cheie de notificare", cu posibilitatea definirii unei parole individuale. Vă încurajăm să introduceți "cheia de notificare" și o parolă pe platforma Whistleblowing pentru a verifica stadiul cazului, pentru a răspunde la întrebări sau pentru a vedea soluționarea cazului.

2. Raportați încălcările prin poștă direct la Departamentul de audit al serviciilor de management Raben, cu adnotarea "Whistleblowing", la adresa:

Departamentul de audit al serviciilor de management Raben
Zbożowa 1
62-023 Robakowo, Polonia

Vă informăm că, în cazul notificărilor trimise prin poștă, sunt necesare datele de contact. În cazul în care informațiile furnizate într-o notificare anonimă sunt insuficiente, acestea nu pot fi prelucrate. Fiecare notificare este analizată și urmărită de angajații Departamentului de audit al serviciilor de management Raben. În cazul furnizării detaliilor de contact și dacă este nevoie, angajații Departamentului de audit al serviciilor de management Raben vă pot contacta pentru a vă oferi informații suplimentare.

Informații suplimentare

Raben Group revizuieste Codul cel puțin o dată la doi ani pentru a asigura conformitatea acestuia cu reglementările legale actuale și standardele aplicabile. Directorul de risc este responsabil pentru revizuirea și actualizarea documentului.

Raben Group va informa toți angajații cu privire la toate modificările prin intermediul canalelor de comunicare existente.

Formare

Promovarea practicilor etice este una dintre prioritățile strategiei Raben Group. Prin urmare, Raben Group se angajează să-și instruiască angajații în mod regulat pe teme etice.

REGULI DE AUR ALE SIGURANȚEI

Trebuie aplicat tuturor: angajați, contractori, furnizori de servicii și vizitatori.

1. Respectați baza:

- Prezențați-vă în formă și gata de muncă și neafecțați de substanțe psihoactive și abuzive sau de alcool
- Faceți verificarea înainte de locul de muncă
- Opriți lucrul nesigur
- Aveți instrumentele și echipamentele potrivite și asigurați-vă că acestea sunt în stare bună
- Aflați ce să faceți în caz de urgență
- Folosiți utilaje (inclusiv roboți) numai dacă sunteți conștient de riscuri și știți cum să le operați în siguranță
- Protejarea mediului înconjurător:
 - Separați deșeurile generate la terminalele noastre
 - Economisiți apă și electricitate
 - Nu poluați apele subterane sau apa de ploaie prin eliberarea de substanțe chimice
 - Repararea și spălarea vehiculelor este interzisă la terminale, cu excepția stațiilor de service pentru vehicule

2. Echipament individual de protecție:

- Aflați cum să utilizați echipamentul individual de protecție (EIP). Utilizarea EIP în conformitate cu cerințele descrise pe panourile de informare de la intrările terminalelor și, în special, din zonele de lucru
- Purtați și utilizați echipament individual de protecție (EIP) adecvat sarcinilor și în stare bună
- Cerințe minime în Raben Group cu privire la acest domeniu:
 - Șantiere de camioane la terminale: vestă reflectorizantă
 - Cross-dock și depozite logistice contractuale: vestă reflectorizantă, cizme de siguranță și pălărie dură
 - Alte procese: conform informațiilor furnizate la locația procesului

3. Protecția împotriva incendiilor și primul ajutor:

- Urmați procedura de protecție împotriva incendiilor
- Fumați (și țigări electronice) numai în zonele desemnate pentru fumat
- Permiteți accesul la echipamentele de protecție împotriva incendiilor și la căile de urgență
- Respectați interdicția de blocare a porților de incendiu
- Dacă alarma este sunată, îndreptați-vă spre cea mai apropiată ieșire de urgență urmând indicatoarele rutei de evacuare și mergeți la punctul de adunare desemnat. Urmați instrucțiunile coordonatorului de evacuare
- În caz de vătămare, contactați personalul de prim ajutor desemnat - detalii pe panoul de informare de la locul de muncă

4. Trafic (utilaje, vehicule, pietoni):

- Respectați regulile de circulație atât la fața locului, cât și în afara acestuia
- Respectați limita de viteză și puneți-vă centura de siguranță (viteză maximă în șantierele camioanelor – 20 km/h, în depozite – 10 km/h)
- Utilizați utilaje adecvate tipului de produs transportat
- Respectați interdicția de utilizare a telefoanelor mobile / smartphone-urilor / altor dispozitive mobile în timp ce conduceți sau mergeți pe jos în depozit
- Respectați cu strictețe toate reglementările legale obligatorii referitoare la utilizarea telefoanelor mobile și a altor echipamente în timp ce conduceți pe drum
- Fiți deosebit de atenți în timp ce utilizați un set hands-free în timp ce conduceți
- Păstrați o distanță sigură între vehiculul dvs. și alte vehicule sau pietoni
- Luați măsuri speciale de precauție atunci când condițiile de conducere sunt periculoase
- Trageți pe dreapta când sunteți obosit
- Pietonii - folosesc căile prevăzute și respectă regula de a nu se grăbi și de a da loc stivuitoarelor care se deplasează în jurul depozitului

5. Raportarea pericolului:

- Raportați imediat toate (vătămări, accidente rutiere, pericole de mediu, incendii și incidente la limită) supraveghetorului dvs., coordonatorului SSM sau altui angajat Raben
- Luați în considerare impactul fiecărei sarcini asupra sănătății
- Atenție la pericole; Nu le trece pe lângă ele
- În cazul schimbării organizării, echipamentului, instalației, procesului:
 - Verificați dacă este justificată și autorizată
 - Verificați dacă situația este reevaluată dacă există o schimbare neașteptată a circumstanțelor
 - Discutați condițiile modificate la întâlnirile zilnice înainte de începerea

6. Cerințe de lucru în condiții de siguranță:

- Lucrați în siguranță
- Respectați metodele și cerințele sigure
- Păstrați-vă zona de lucru ordonată
- În cazul manipulării manuale – evaluați limitele de greutate și dimensiune pentru ridicare, împingere, tragere de către o singură persoană
- Asigurați-vă că utilajele și vehiculele sunt adecvate pentru utilizarea prevăzută, inspectate și autorizate pentru utilizare
- Aplicați reguli ergonomice
- Aflați cum să manipulați, să depozitați și să eliminați orice substanțe chimice sau substanțe periculoase cu care lucrați
- Asigurați-vă că toate sursele de energie au fost izolate în condiții de siguranță și că energia a fost eliberată înainte de a lucra la echipamente
- Raportați modificările proceselor de lucru pentru a minimiza riscul de accidente și boli profesionale
- Dacă nu sunteți angajat al unei companii Raben Group, cunoașteți coordonatorul SSM din zona dvs. de lucru și domeniul de aplicare al autorității sale, urmați instrucțiunile acestuia. Detalii despre coordonatorul SSM sunt disponibile la avizier

7. Formare:

- Să fi solicitat formarea obligatorie
- Instruirea vizitatorilor, subcontractanților și a altor persoane care intră în procesele noastre
- Colectați înregistrări ale instruirilor
- Împărtășiți experiența și cunoștințele noastre cu alții
- Verificați informațiile importante despre SSM la avizier - reguli generale SSM pentru zona respectivă

8. Lucrări la înălțime:

- Utilizați echipament personal de protecție împotriva căderii (de exemplu, cască, ham) dacă nu sunt disponibile măsuri de protecție colectivă
- Lucrări pe un acoperiș – efectuați o inspecție prealabilă, o evaluare specifică a riscurilor și instalarea pasarelelor, a barelor de siguranță sau a liniilor de salvare
- Să fie certificați și instruiți, echipați cu echipament individual de protecție atunci când utilizează platforme mobile de lucru suspendate
- Utilizați numai echipamente autorizate pentru a ridica persoane
- Scările pot fi utilizate ca mijloc de acces numai în circumstanțe excepționale

9. Ridicare și manipulare mecanică (unelte și echipamente):

- Verificați instrumentele și echipamentele înainte de utilizare. Acestea trebuie să fie adecvate sarcinii, în special greutatea maximă și tipul încărcăturii
- Verificați dacă echipamentul este în stare bună
- Raportați orice defect observat o echipament
- Asigurați încărcătura în mod corespunzător
- Asigurați-vă că dvs. sau alții nu vă aflați în zona de cădere a echipamentului și a încărcăturii ridicate

10. Permise de muncă:

- Aflați ce lucrări necesită autorizații specifice, în special:
 - lucrări la cald (de sudare, tăiere cu flacără, măcinare)
 - lucrări electrice
 - lucrări care implică utilizarea de substanțe periculoase
 - operațiuni de intretinere care compromit sistemele critice de siguranță sau care le scot din funcțiune de exemplu, sisteme de detectare a incendiilor și a gazelor
 - lucrări în spații închise, puțuri, canale, rezervoare
- Puteți efectua aceste lucrări numai cu o autorizație valabilă. Dacă aveți îndoieli, consultați-vă supraveghetorul. Obțineți un nou permis dacă domeniul de activitate sau condițiile s-au schimbat
- Urmați instrucțiunile specificate în perm

Raben

ACȚIONĂM CORECT

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**